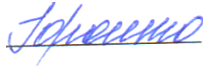


**Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Ростовской области
«Миллеровский казачий кадетский профессиональный техникум»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ.08 Психология общения**

Профессия:

23.01.08 Слесарь по ремонту строительных машин

Одобрена и рекомендована с
целью практического применения
методической комиссией
общеобразовательных и
социально-гуманитарных дисциплин
Протокол № 1 от «01» сентября 2025 г.
Председатель комиссии  Горошко О.А.

Рабочая программа учебной дисциплины **СГ.08 Психология общения** предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования. Программа разработана с учетом требований ФГОС среднего профессионального образования по профессии 23.01.08 Слесарь по ремонту строительных машин (приказ Минпросвещения РФ от 26 августа 2022 г. № 774) и внесенных изменений (Приказ № 464 Минпросвещения РФ от 03.07.2024 г. «О внесении изменений в ФГОС СПО).

Рабочая программа разработана в соответствии Рекомендациями по реализации среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования (Письмо Департамента государственной политики в сфере среднего профессионального образования и профессионального обучения от 01.03.2023 № 05-592)

Организация разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Миллеровский казачий кадетский профессиональный техникум»

Разработчик: Гончарова Елена Евгеньевна – первой категории преподаватель Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ростовской области «Миллеровский казачий кадетский профессиональный техникум»

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

1.2 Место дисциплины в учебном плане:

Рабочая программа дисциплины – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 23.01.08 Слесарь по ремонту строительных машин

1.3 Цели и задачи дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- общаться (устно и письменно) на профессиональные и повседневные темы;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;
- выполнять нормы и правила поведения и общения в деловой и профессиональной обстановке;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- применять в профессиональной деятельности приёмы делового и управленческого общения;
- налаживать контакты с партнёрами;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- нормы и правила поведения и общения в деловой и профессиональной обстановке;
- виды коммуникаций;
- принципы делового общения в коллективе;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- основы психологии производственных отношений;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен владеть общими компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	36
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	35
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	17
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
Промежуточная аттестация (зачет)	1

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	Психология общения.	20	
Введение.	Содержание учебного материала		
Тема 1.1. Общение как предмет научного познания.	1. Предмет, цели, задачи психологии общения.	1	2
	Практическое занятие 1. Игра: «Дружественная ладошка» Тест: «Умеете ли вы слушать» Тест: «Приятно ли с вами общаться»	1	
Тема 1.2. Психика человека.	Содержание учебного материала		
	1. Личность. Темперамент.	1	2
	Практическое занятие 2. Упражнение: «Снежинка». Игра: «Варианты общения». Упражнение: «Экстрасенс»	1	
	2. Определение своего типа темперамента.	1	
Тема 1.3. Характер человека.	Содержание учебного материала		
	1. Характер, акцентуации характера. Отношение человека к миру, к себе, к труду.	1	2
	Практическое занятие 3. Выполнение заданий. Обсуждение. Тест: «Какой у меня характер».	1	
Тема 1.4. Эмоции и чувства.	Содержание учебного материала		
	1. Виды чувств. Настроение.	1	2
	Практическое занятие 4. Игра: «Сообщение». Игра: «Передача чувств».	1	

	Игра «Чувственность к состоянию другого».		
Тема 1.5. Виды общения. Структура и функции общения.	Содержание учебного материала		
	1. Виды общения.	1	2
	Практическое занятие 5. Определить вид общения.	1	
Тема 1.6. Общение как восприятие.	Содержание учебного материала		
	1. Улыбка. Взгляд. Жесты.	1	2
	Практическое занятие 6. Просмотр отрывков из фильма «Обмани меня», обсуждение. Игра «Пойми меня».	1	
Тема 1.7. Общение как взаимодействие.	Содержание учебного материала		
	1. Родитель. Взрослый. Ребёнок.	1	2
	Практическое занятие 7. Игра: «Похвали себя». Игра: «Комплимент». Игра: «Да, нет, не знаю». Игра: «Волшебный магазин».	1	
Тема 1.8. Вербальное и невербальное общение	Содержание учебного материала		
	1. Речь, или вербальные средства общения.	1	
	2. Невербальные средства общения. Мимика и жесты, способствующие расположению собеседника	1	
	Практическое занятие 8. «Диагностика состояний и намерений людей по позе и жестам» «Проверка способностей к языку жестов»	1	
Тема 1.9. Деловое общение.	Содержание учебного материала		
	1. Рефлексивное и нерефлексивное слушание.	1	2
	Практическое занятие 9. Игра: «Ромашка».	1	

	Тест: «Умеете ли вы слушать» Упражнение: «Подбери эпитет к слову счастье». Рисунок: «Части моего Я».		
Раздел 2.	Межличностные отношения	15	
Тема 2.1. Межличностные отношения.	Содержание учебного материала		
	1. Типы взаимоотношений. Психология асоциального поведения.	1	2
	Практическое занятие 10. Сказкотерапия как метод профилактики асоциального поведения детей, подростков и молодежи.	1	
Тема 2.2. Психология трудового коллектива	Содержание учебного материала		
	1. Группа и ее организационная структура. Руководство и лидерство. Социально – психологический климат.	1	2
	Практическое занятие 11. Тест: «Коммуникативные и организаторские способности». Игра: «Бревно». Игра: «Контакт-слово».	1	
Тема 2.3. Конфликт.	Содержание учебного материала.		
	1. Функции конфликтов. Стадии развития конфликта. Конфликты в различных общностях. Пути решения конфликта	1	2
	Практическое занятие 12. Игра: «Что такое конфликт». Тест: «На сколько вы конфликтны».	1	
	Практическое занятие 13. Тренинг «Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте», «Использование приемов урегулирования конфликтов».	1	

Тема 2.4. Внутриличностные конфликты.	Содержание учебного материала.			
	1.	. Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики.	1	2
	Практическое занятие 14. Игра: «Искусство достойного отказа». Тест: «Умеете ли вы себя контролировать».		1	
Тема 2.5. Межличностные конфликты.	Содержание учебного материала.			
	1.	Причины возникновения конфликтов в организации.	1	2
	Практическое занятие 15. Просмотр отрывков из фильма «Большая перемена», обсуждение. Игра: «Льдина». Игра: «Молва».		1	
Тема 2.6. Способы предупреждения и разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала.			
	1.	Правила поведения в условиях конфликта.	1	2
	Практическое занятие 16. Игра: «Дар убеждения». Тест: «Умеете ли вы себя контролировать». Тест: «Есть ли у вас чувство юмора».		1	
Тема 2.7.	Содержание учебного материала.			
	1.	Психологические аспекты делового общения	1	
	Практическое занятие 17. Освоение различных техник и приемов общения. Решение профессиональных задач.		1	
Дифференцированный зачет			1	
Всего			36	

3. Условия реализации учебной дисциплины

Для реализации программы дисциплины имеется в наличии учебный кабинет «Социально – психологических дисциплин».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- стенды;
- учебно-методические пособия.

1. Документационное обеспечение:

паспорт кабинета; ФГОС СПО по профессии; план работы учебного кабинета; журнал по технике безопасности.

2. Учебно-методическое обеспечение:

- планы практических и семинарских занятий по дисциплине «Психология общения»;
- раздаточный дидактический материал по учебной дисциплине «Психология общения»;
- банк оценочных материалов по дисциплине «Психология общения» в форме разноуровневых тестовых заданий, ситуационных задач;
- методические рекомендации для организации самостоятельной деятельности студентов по дисциплине «Психология общения»;

Материально-технические средства обучения:

- компьютер лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- обучающие видеофильмы.
- интерактивная доска;
- программные средства обучения.

ЛИТЕРАТУРА

Основные источники для студентов:

1. Гребенникова Н.В., Гурова Е.В. Психология семьи, учебник / изд. Академия 2020.
2. Петрухина, С.Р. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.Р. Петрухина. Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 93 с.
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459502> (дата обращения 26.01.2018 г.).
3. Сухова, А.Н. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 615 с.-
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148> (дата обращения 26.01.2018 г.).
4. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения, учебник для профессионального обучения, изд. Академия 2020.
5. Шеламова Г.М. Психология общения, учебник для профессионального обучения, изд. Академия 2020.

Для преподавателей:

1. Гребенникова Н.В., Гурова Е.В. Психология семьи, учебник / изд. Академия 2015.
2. Немов Р.С. Психология. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2010.
3. Пряжников Н.С., Серебряков А.Г., Диагностические материалы для профессиональной ориентации, методическое пособие, 2014.
4. Сухов А.Н. Социальная психология, учебное пособие для СПО/ изд. Академия 2020.
5. Уткин Е.П. Психология личности, учебное пособие / изд. Академия 2013.
6. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения, учебник для профессионального обучения, изд. Академия 2020.
7. Шеламова Г.М. Психология общения, учебник для профессионального обучения, изд. Академия 2018.

• дополнительная

1. Горбунова, М. Ю. Социальная психология / М.Ю. Горбунова. - М.: Владос-Пресс, 2018. - 223 с.

2. Кашапов Р. Типология личности.- М., 2020.
3. Козлов Н.И. Как относиться к себе и к людям, или практическая психология на каждый день. – М., 2004.
4. Фокин Н.И. Программа ДПО «Преподавание психологии общения в соответствии с ФГОС СПО».

Интернет-ресурсы:

1. <https://profspo.ru/> Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО «PROFобразование»
 2. <https://urait.ru/> Образовательная платформа Юрайт
 3. <http://ru.wikipedia.org/wiki/>
 4. <http://www.allbest.ru/>
 5. http://www.therapy.by/articles/problemi_v_obschenii_prichini_i_sposobi_preo_doleniya
- © Therapy.by - психология и психотерапия

Психологические журналы:

1. <http://psyjournals.ru/index.shtml> – Портал психологических изданий
2. <http://psystudy.ru/> – Психологические исследования
3. <http://www.psychol.ras.ru/08.shtml> – Психологический журнал
4. <http://www.psyedu.ru/> – Электронный журнал
5. <http://www.psychology.su/> – Журнал «Психология»
6. <http://www.popsy.ru/> – Журнал «Популярная психология»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, практических занятий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
знать	
- техники и приемы общения, этические принципы общения - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	- наблюдение за деятельностью студентов на тренинговых занятиях -тестовые задания - дифференцированный зачет
уметь	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- наблюдение за деятельностью студентов на практических занятиях -тестовые задания - дифференцированный зачет

