

**Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Ростовской области
«Миллеровский казачий кадетский профессиональный техникум»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**

СГ.07 Психология общения

по профессии

09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов

2026 г.

Одобрена и рекомендована с
целью практического применения
методической комиссией
общеобразовательных и
социально-гуманитарных дисциплин

Протокол № 1 от «31» августа 2025 г.

Председатель комиссии  Горошко О.А.

Рабочая программа учебной дисциплины **«Психология общения»** разработана с учетом ФГОС среднего профессионального образования по профессии **09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов** (утв. Приказом Министерства Просвещения РФ от 11 ноября 2022 г. № 974) и внесенных изменений (Приказ № 464 Минпросвещения РФ от 03.07.2024 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования»), Рекомендаций по реализации среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования (Письмо Департамента государственной политики в сфере среднего профессионального образования и профессионального обучения от 01.03.2023 № 05-592).

Организация разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Миллеровский казачий кадетский профессиональный техникум»

Разработчик: Гончарова Елена Евгеньевна – преподаватель первой категории Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ростовской области «Миллеровский казачий кадетский профессиональный техникум»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ	7
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Рабочая программа дисциплины – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов.

Программа учебной дисциплины СГ.07 «Психология общения» предназначена для изучения психологии общения в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы СПО (ОПОП СПО) на базе основного общего образования при подготовке квалифицированных рабочих, служащих, специалистов среднего звена.

Программа разработана в соответствии с Рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального (Письмо Департамента государственной политики в сфере среднего профессионального образования и профессионального обучения от 01.03.2023 № 05-592) и ФГОС среднего профессионального образования по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов.

1.1.1 Место дисциплины в учебном плане: Социально – гуманитарный цикл

1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины

1.2.1. Цели и задачи дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

-общаться (устно и письменно) на профессиональные и повседневные темы;

-самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

-выполнять нормы и правила поведения и общения в деловой и профессиональной обстановке;

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

-применять в профессиональной деятельности приёмы делового и управленческого общения;

-налаживать контакты с партнёрами;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

-нормы и правила поведения и общения в деловой и профессиональной обстановке;

-виды коммуникаций;

- принципы делового общения в коллективе;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- основы психологии производственных отношений;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен владеть общими компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК.02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач

ОК. 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК.06 Проявлять гражданско - патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных русских, духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	36
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	35
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	17
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
Внеаудиторная самостоятельная работа (индивидуальное задание, реферат, доклад)	-
Промежуточная аттестация (зачет)	1

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Формируемые общие и профессиональные компетенции
1	2	3	
Раздел 1.	Психология общения.	20	
Введение.	Содержание учебного материала		ОК.04, ОК.06
Тема 1.1. Общение как предмет научного познания.	1. Предмет, цели, задачи психологии общения.	1	
	Практическое занятие 1. Игра: «Дружественная ладошка» Тест: «Умеете ли вы слушать» Тест: «Приятно ли с вами общаться»	1	
Тема 1.2. Психика человека.	Содержание учебного материала		ОК.04, ОК.06
	1. Личность. Темперамент.	1	
	Практическое занятие 2. Упражнение: «Снежинка». Игра: «Варианты общения». Упражнение: «Экстрасенс»	1	
	2. Определение своего типа темперамента.	1	
Тема 1.3. Характер человека.	Содержание учебного материала		ОК.04, ОК.06
	1. Характер, акцентуации характера. Отношение человека к миру, к себе, к труду.	1	
	Практическое занятие 3. Выполнение заданий. Обсуждение. Тест: «Какой у меня характер».	1	
Тема 1.4. Эмоции и чувства.	Содержание учебного материала		
	1. Виды чувств. Настроение.	1	

	Практическое занятие 4. Игра: «Сообщение». Игра: «Передача чувств». Игра «Чувственность к состоянию другого».	1	
Тема 1.5. Виды общения. Структура и функции общения.	Содержание учебного материала		ОК.04, ОК.06
	1. Виды общения.	1	
	Практическое занятие 5. Определить вид общения.	1	
Тема 1.6. Общение как восприятие.	Содержание учебного материала		
	1. Улыбка. Взгляд. Жесты.	1	
	Практическое занятие 6. Просмотр отрывков из фильма «Обмани меня», обсуждение. Игра «Пойми меня».	1	
Тема 1.7. Общение как взаимодействие.	Содержание учебного материала		ОК.01, ОК. 02, ОК.04, ОК.06
	1. Родитель. Взрослый. Ребёнок.	1	
	Практическое занятие 7. Игра: «Похвали себя». Игра: «Комплимент». Игра: «Да, нет, не знаю». Игра: «Волшебный магазин».	1	
Тема 1.8. Вербальное и невербальное общение	Содержание учебного материала		ОК.01, ОК. 02, ОК.04, ОК.06
	1. Речь, или вербальные средства общения.	1	
	2. Невербальные средства общения. Мимика и жесты, способствующие расположению собеседника	1	
	Практическое занятие 8. «Диагностика состояний и намерений людей по позе и жестам» «Проверка способностей к языку жестов»	1	
Тема 1.9.	Содержание учебного материала		ОК.01, ОК. 02,

Деловое общение.				ОК.04
	1.	Рефлексивное и нерефлексивное слушание.	1	
	Практическое занятие 9. Игра: «Ромашка». Тест: «Умеете ли вы слушать» Упражнение: «Подбери эпитет к слову счастье». Рисунок: «Части моего Я».		1	
Раздел 2.	Межличностные отношения		15	
Тема 2.1. Межличностные отношения.	Содержание учебного материала			ОК.01, ОК. 02, ОК.04, ОК.06
	1.	Типы взаимоотношений. Психология асоциального поведения.	1	
	Практическое занятие 10. Сказкотерапия как метод профилактики асоциального поведения детей, подростков и молодежи.		1	
Тема 2.2. Психология трудового коллектива	Содержание учебного материала			ОК.01, ОК. 02, ОК.04, ОК.06
	1.	Группа и ее организационная структура. Руководство и лидерство. Социально – психологический климат.	1	
	Практическое занятие 11. Тест: «Коммуникативные и организаторские способности». Игра: «Бревно». Игра: «Контакт-слово».		1	
Тема 2.3. Конфликт.	Содержание учебного материала.			ОК.01, ОК. 02, ОК.04
	1.	Функции конфликтов. Стадии развития конфликта. Конфликты в различных общностях. Пути решения конфликта	1	

	Практическое занятие 12. Игра: «Что такое конфликт». Тест: «На сколько вы конфликтны».		1	
	Практическое занятие 13. Тренинг «Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте», «Использование приемов урегулирования конфликтов».		1	
Тема 2.4. Внутриличностные конфликты.	Содержание учебного материала.			ОК.01, ОК. 02, ОК.04
	1.	Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики.	1	
	Практическое занятие 14. Игра: «Искусство достойного отказа». Тест: «Умеете ли вы себя контролировать».		1	
Тема 2.5. Межличностные конфликты.	Содержание учебного материала.			ОК.01, ОК. 02, ОК.04
	1.	Причины возникновения конфликтов в организации.	1	
	Практическое занятие 15. Просмотр отрывков из фильма «Большая перемена», обсуждение. Игра: «Льдина». Игра: «Молва».		1	
Тема 2.6. Способы предупреждения и разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала.			ОК.01, ОК. 02, ОК.04
	1.	Правила поведения в условиях конфликта.	1	
	Практическое занятие 16.		1	

	Игра: «Дар убеждения». Тест: «Умеете ли вы себя контролировать». Тест: «Есть ли у вас чувство юмора».		
Тема 2.7.	Содержание учебного материала.		ОК.01, ОК. 02, ОК.04, ОК.06
	1. Психологические аспекты делового общения	1	
	Практическое занятие 17. Освоение различных техник и приемов общения. Решение профессиональных задач.	1	
Дифференцированный зачет		1	
Всего		36	

3. Условия реализации учебной дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины имеется в наличии учебный кабинет «Социально – психологических дисциплин».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- стенды;
- учебно-методические пособия.

1. Документационное обеспечение:

паспорт кабинета; ФГОС СПО по профессии; план работы учебного кабинета; журнал по технике безопасности.

2. Учебно-методическое обеспечение:

- планы практических и семинарских занятий по дисциплине «Психология общения»;
- раздаточный дидактический материал по учебной дисциплине «Психология общения»;
- банк оценочных материалов по дисциплине «Психология общения» в форме разноуровневых тестовых заданий, ситуационных задач;
- методические рекомендации для организации самостоятельной деятельности студентов по дисциплине «Психология общения»;

Материально-технические средства обучения:

- компьютер лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- обучающие видеофильмы.
- интерактивная доска;
- программные средства обучения.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Перечень основной и дополнительной литературы:

Основные источники для студентов:

1. Гребенникова Н.В., Гурова Е.В. Психология семьи, учебник / изд. Академия 2022.

2. Петрухина, С.Р. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.Р. Петрухина. Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2022. - 93 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459502>(дата обращения 26.01.2018 г.).

3. Сухова, А.Н. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2023. - 615 с.-

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148> (дата обращения 26.01.2018 г.).

4. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения, учебник для профессионального обучения, изд. Академия 2022.

5. Шеламова Г.М. Психология общения, учебник для профессионального обучения, изд. Академия 2022.

Для преподавателей:

1. Гребенникова Н.В., Гурова Е.В. Психология семьи, учебник / изд. Академия 2015.

2. Немов Р.С. Психология. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2010.

3. Пряжников Н.С., Серебряков А.Г., Диагностические материалы для профессиональной ориентации, методическое пособие, 2014.

4. Сухов А.Н. Социальная психология, учебное пособие для СПО/ изд. Академия 2020.

5. Уткин Е.П. Психология личности, учебное пособие / изд. Академия 2013.

6. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения, учебник для профессионального обучения, изд. Академия 2020.

7. Шеламова Г.М. Психология общения, учебник для профессионального обучения, изд. Академия 2018.

Дополнительные источники

1. Горбунова, М. Ю. Социальная психология / М.Ю. Горбунова. - М.: Владос-Пресс, 2018. - 223 с.

2. Кашапов Р. Типология личности.- М., 2020.

3. Козлов Н.И. Как относиться к себе и к людям, или практическая психология на каждый день. – М., 2004.

4. Фокин Н.И. Программа ДПО «Преподавание психологии общения в соответствии с ФГОС СПО».

Интернет-ресурсы:

1. <https://profspo.ru/> Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО «PROFобразование»

2. <https://urait.ru/> Образовательная платформа Юрайт

3. <http://ru.wikipedia.org/wiki/>

4. <http://www.allbest.ru/>

5. http://www.therapy.by/articles/problemi_v_obschenii_prichini_i_sposobi_preodoleniya

© Therapy.by - психология и психотерапия

Психологические журналы:

1. <http://psyjournals.ru/index.shtml> – Портал психологических изданий

2. <http://psystudy.ru/> – Психологические исследования

3. <http://www.psychol.ras.ru/08.shtml> – Психологический журнал
4. <http://www.psyedu.ru/> – Электронный журнал
5. <http://www.psychology.su/> – Журнал «Психология»
6. <http://www.popsy.ru/> – Журнал «Популярная психология»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения общеобразовательной дисциплины раскрываются через дисциплинарные результаты, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций по разделам и темам содержания учебного материала.

Общая/профессиональная компетенция	Раздел/Тема	Тип оценочных мероприятий
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Раздел 1 Темы 1.7-1.9 Раздел 2 Темы 2.1-2.7	Тестирование Устный опрос Решение профессиональных задач Представление результатов практических работ Выполнение заданий промежуточной аттестации
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Раздел 1 Темы 1.7-1.9 Раздел 2 Темы 2.1-2.7	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Раздел 1 Темы 1.1-1.9 Раздел 2 Темы 2.1-2.7	
ОК.06 Проявлять гражданско - патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных русских, духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	Раздел 1 Темы 1.1-1.9 Раздел 2 Темы 2.1, 2.2, 2.7	