Аналитическая справка по итогам анкетирования удовлетворенности студентов обучением в ГБПОУ РО « Миллеровский казачий кадетский профессиональный техникум» за 2025–2026 учебный год.

Целью данного исследования является комплексная оценка уровня удовлетворённости студентов качеством образовательного процесса в техникуме.

Методы исследования включали анкетирование студентов, что позволило собрать качественные и количественные данные для анализа. Анкетирование проводилось с целью выявления субъективных оценок, мнений и предпочтений студентов относительно изучаемых вопросов. Данный метод позволил охватить широкую выборку респондентов, обеспечив репрезентативность и статистическую значимость полученных результатов.

В ходе исследования было опрошено 136 респондентов, что составляет 62% от общей численности студентов. Гендерный анализ выборки показал следующее распределение: 73 студента мужского пола и 63 студентки женского пола. Анкетирование охватило студентов из следующих групп: 1, 2, 3, 4, 6, 8, 10, 12 и 13.

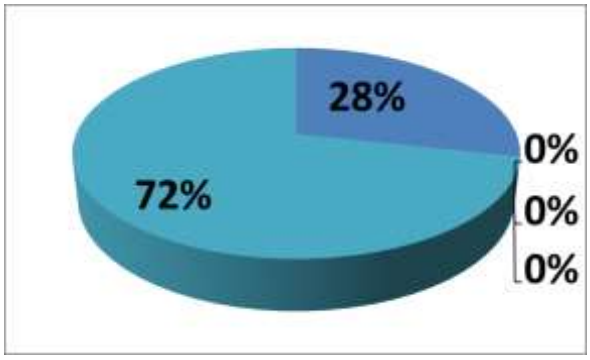
Исследование включало студентов, обучающихся по следующим профессиям: «Повар, кондитер», «Слесарь по ремонту строительных машин», «Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)», а также «Оператор информационных систем и ресурсов».

Анкета включала 16 вопросов. Для исследования были составлены вопросы, охватывающие различные аспекты студенческой жизни, учебного процесса и социальной среды в техникуме. Вопросы были тщательно структурированы для выявления ключевых факторов, влияющих на удовлетворённость студентов, их успеваемость и качество взаимодействия в образовательной среде.

Вопросы, связанные с обучением

- *Оценка общего впечатления студентов от студенческой жизни в техникуме.* Выявление факторов, влияющих на удовлетворённость студентов.

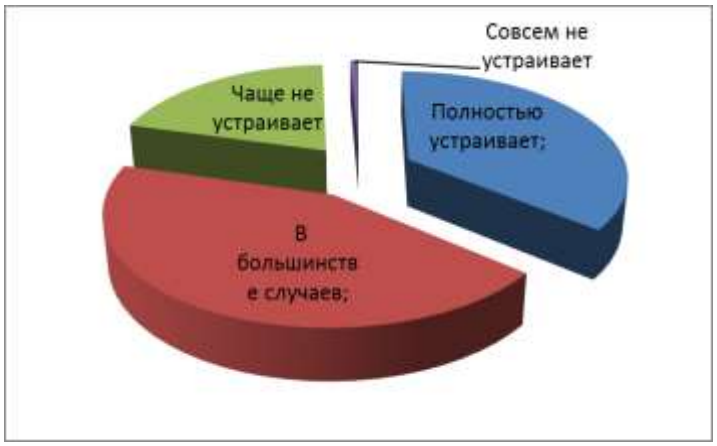
Вопрос: Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?



По результатам опроса, подавляющее большинство респондентов (72%) выразили полное удовлетворение студенческой жизнью. Ещё 28% опрошенных выбрали вариант «Скорее удовлетворены». Ответы «Не очень удовлетворён», «Совсем не удовлетворён» и «Затрудняюсь ответить» не были выбраны ни одним из участников опроса. Эти данные свидетельствуют о высоком уровне общей удовлетворённости среди респондентов.

- *Оценка удобства и эффективности учебного расписания.* Выявление проблем, связанных с расписанием (перегрузка, неудобное время занятий и т. д.).

Вопрос: Устраивает ли Вас учебное расписание?

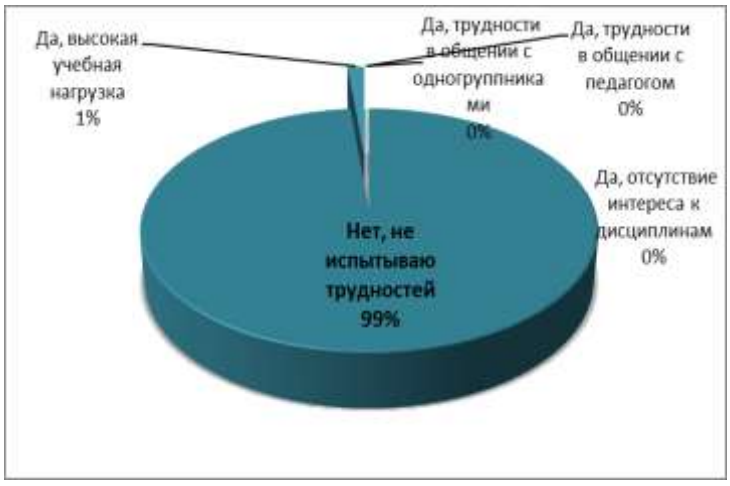


Подавляющее большинство 84% респондентов в той или иной степени удовлетворены текущим учебным расписанием. Лишь незначительная часть опрошенных выразила недовольство: 15,3% указали, что расписание чаще не устраивает, и только 0,7% (1 человек) выбрал вариант «совсем не устраивает» Это говорит о правильности выбранного подхода к составлению графика при необходимости точечной корректировки.

- ***Трудности в процессе обучения:***

Выявление основных трудностей, с которыми сталкиваются студенты в процессе обучения. В результате анализа предполагается определить основные барьеры, препятствующие эффективному усвоению учебного материала.

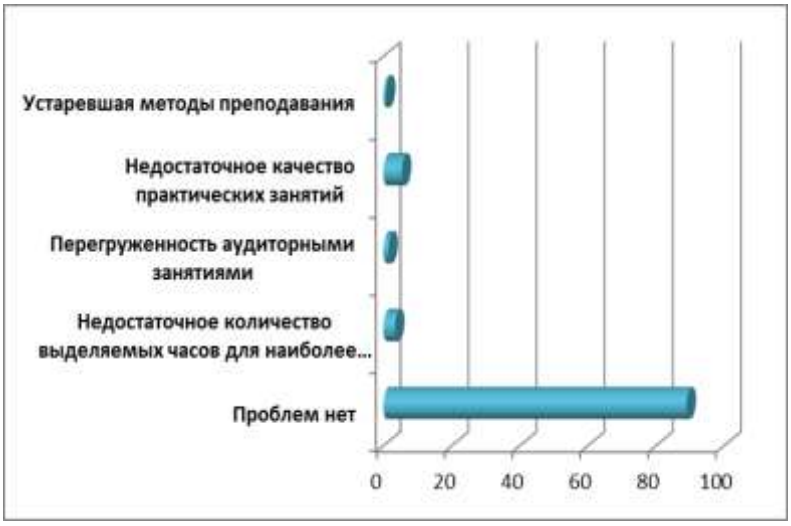
Вопрос: Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения?



Анализ данных опроса демонстрирует высокий уровень удовлетворённости организацией учебного процесса: 99% респондентов не отмечают каких-либо затруднений. Это позволяет сделать вывод о достаточной эффективности применяемых образовательных подходов. Однако выявлена проблема чрезмерной учебной нагрузки, на которую указали 2 респондента (1%). Примечательно, что такие потенциальные трудности, как отсутствие интереса к дисциплинам, трудности в общении с педагогом, трудности в общении с одногруппниками никто из респондентов не выбрал.

- *Проблемы в организации учебного процесса*: Выявление проблем в организации учебного процесса (например, перегруженность аудиторными занятиями, неудовлетворительная организация учебного процесса или преподавания . Несоответствие изучаемых дисциплин и получаемой профессии Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов или качество практических занятий и т. д.).

Вопрос: Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?

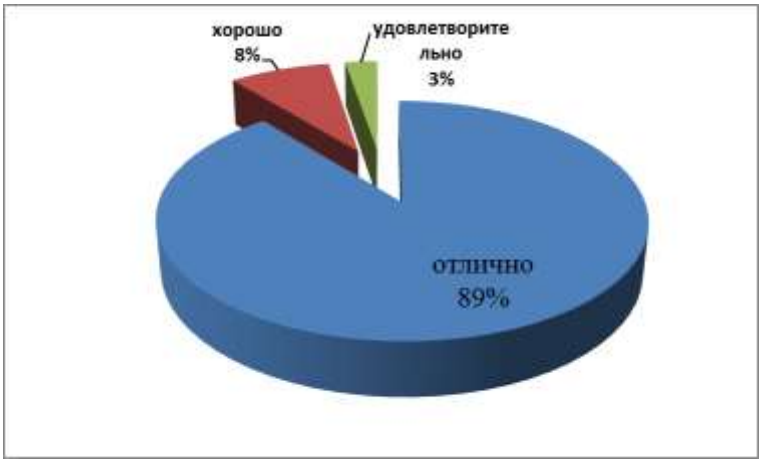


Исследование показало высокий уровень удовлетворённости учебным процессом: 89% рецензентов дали положительную оценку. При этом 11% указали на различные недостатки, среди которых: 5,4% недостаточное количество практических занятий;
3,38% считают, что недостаточное количество выделяемых часов для наиболее важных предметов
1,47% - перегруженность аудиторными занятиями и 0,74% указывают на устаревшие методы преподавания.

Подводя итог, можно констатировать, что представленные данные в целом демонстрируют позитивную динамику. Однако, несмотря на это, следует акцентировать внимание на ряде аспектов, требующих дальнейшего детального анализа и коррекции.

- Качество образования: *Оценка качества образования в техникуме.*

Вопрос: Как бы Вы оценили качество образования, которое дает техникум?



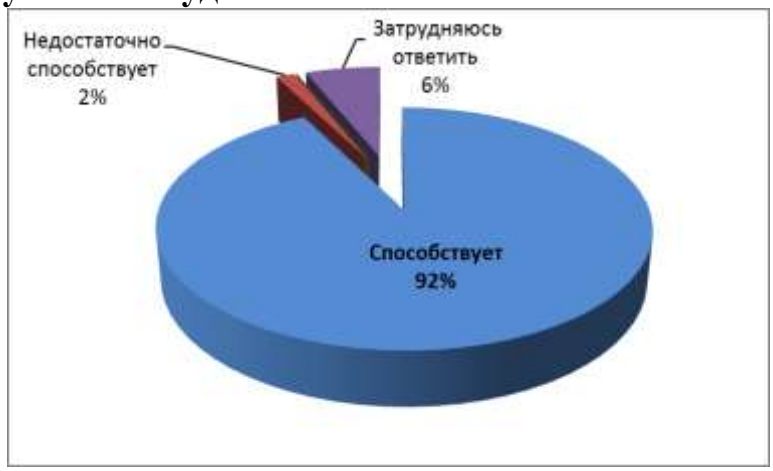
Анализ оценок качества образования, данных студентами техникума, демонстрирует ярко выраженную положительную динамику. Подавляющее большинство 89% респондентов присвоили образованию высшую оценку «отлично», что указывает на высокий уровень преподавания и актуальность образовательных программ. Ещё 8% студентов оценили качество как «хорошо», что также отражает позитивное восприятие учебного процесса.
Лишь 3% опрошенных (5 человек) указали категорию «удовлетворительно», а отрицательных оценок («неудовлетворительно») зафиксировано не было. Это позволяет сделать следующие выводы:

1. Образовательный процесс в техникуме соответствует ожиданиям студентов.
2. Применяемые методики обучения и программы демонстрируют высокую эффективность.
3. Уровень подготовки выпускников отвечает современным требованиям.

Вопросы, связанные с социальной жизнью студентов

- *Оценка условий в техникуме, способствующих здоровому образу жизни.*

Вопрос: Как Вы считаете, способствует ли условия в техникуме здоровому образу жизни студентов?

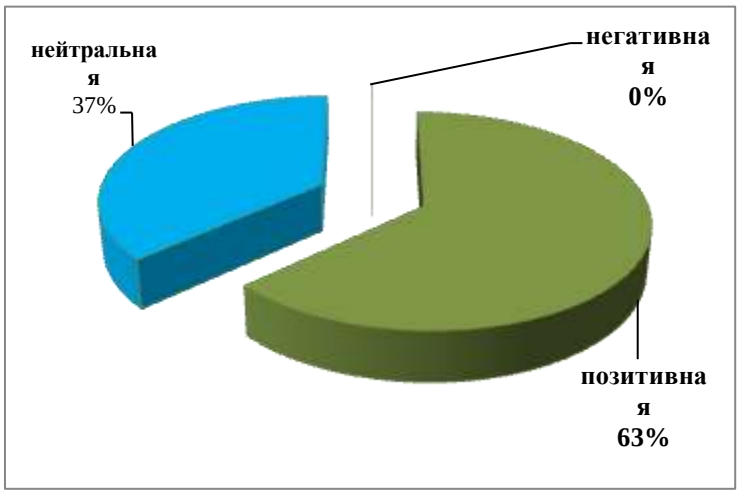


Подавляющее большинство опрошенных студентов 92% положительно оценивают условия, созданные в образовательном учреждении для ведения здорового образа жизни. Однако нельзя игнорировать мнение меньшинства: 2% респондентов считают эти условия недостаточно эффективными, а 6% вовсе затруднились ответить.

Таким образом, можно констатировать, что в целом студенты демонстрируют удовлетворенность существующими условиями для ведения здорового образа жизни. Однако, наличие определенного процента респондентов, выражающих желание видеть улучшения, подчеркивает необходимость дальнейшего анализа и совершенствования данных условий.

- *Оценка морально-нравственной атмосферы в техникуме.* Выявление факторов, влияющих на морально-нравственную атмосферу.

Вопрос: Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в нашем техникуме?

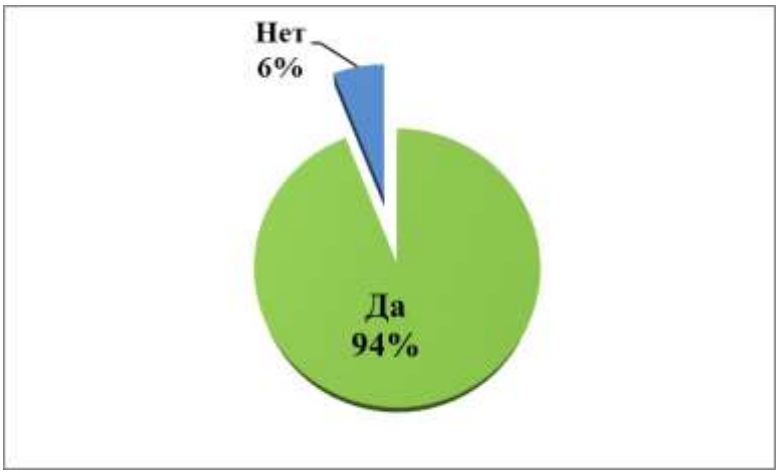


Анализ результатов проведенного анкетирования выявил, что подавляющее большинство обучающихся 63% от общей выборки демонстрируют позитивное восприятие морально-нравственной атмосферы в техникуме. 37% выразили нейтральное отношение, при этом негативных оценок зафиксировано не было.

Эти данные свидетельствуют о создании в техникуме благоприятной атмосферы, способствующей формированию морально-нравственных качеств у студентов. Согласно современным педагогическим концепциям, среда оказывает решающее влияние на формирование у студентов положительного отношения к обучению, их успешную социальную интеграцию и личностное развитие. Она также существенно влияет на улучшение образовательного процесса и повышение качества подготовки специалистов.

- *Оценка уровня взаимодействия и дружбы между студентами в группе.* Выявление факторов, способствующих формированию дружеских отношений.

Вопрос: У Вас в группе есть друзья?



Анализ социальных связей в исследуемой группе выявил выраженную сплочённость коллектива: 94% респондентов указали на наличие дружеских или приятельских отношений с другими участниками группы.

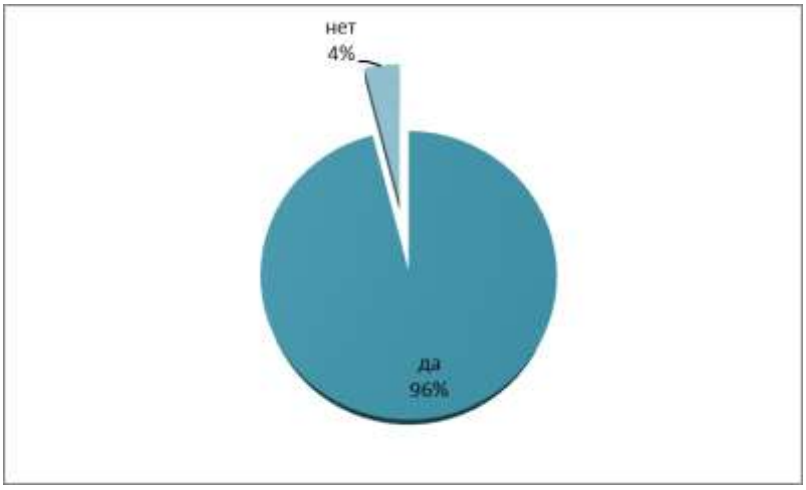
При этом 2% опрошенных (8 человек) не имеют друзей внутри коллектива. Такой результат может быть обусловлен различным комплексом факторов:

- личностными характеристиками (замкнутость, интроверсия);
- объективными барьерами для взаимодействия (редкое присутствие в группе, дистанционный формат участия);
- ситуативными обстоятельствами (недавнее включение в группу).

Таким образом, анализ групп, принявших участие в исследовании, демонстрирует высокий уровень сплочённости коллектива, что следует расценивать как положительный фактор. Однако есть необходимость уделить внимание участникам, не имеющим друзей внутри коллектива, чтобы помочь им интегрироваться и улучшить социальные связи.

- *Оценка качества и доступности питания в техникуме.* Выявление проблем, связанных с качеством питания.

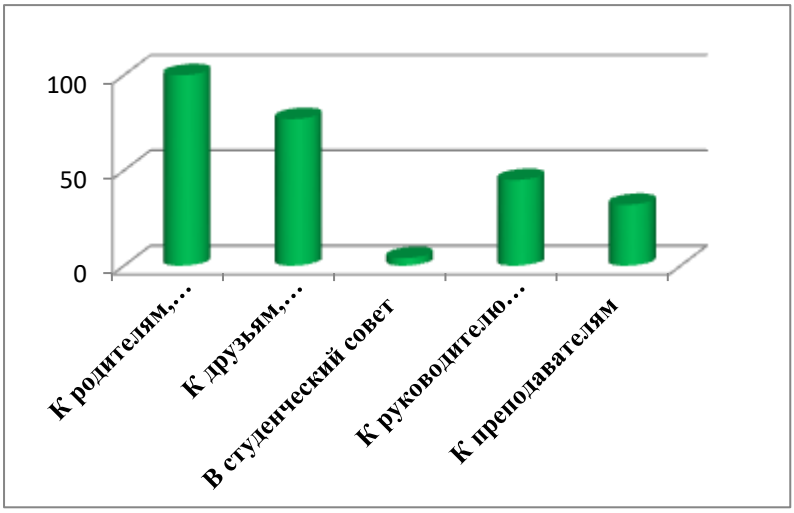
Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемого в техникуме питания?



Данные опроса демонстрируют высокий уровень удовлетворённости студентов качеством питания (96%). Это свидетельствует о результативности принятых в техникуме мер по контролю качества блюд. Однако 4% респондентов (5 человек) указали на существующие проблемы. Несмотря на незначительную долю этой группы, их замечания требуют углублённого анализа. Причины для недовольства могут быть разнообразными: от вкусовых качеств отдельных блюд до несоответствия их питательной ценности ожиданиям. Детальное изучение обратной связи позволит точечно скорректировать работу столовой без масштабных изменений.

❖ *Оценка уровня социальных связей и предпочтений в обращении за помощью.*

Вопрос: Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью? (*можно было выбрать несколько вариантов***)**



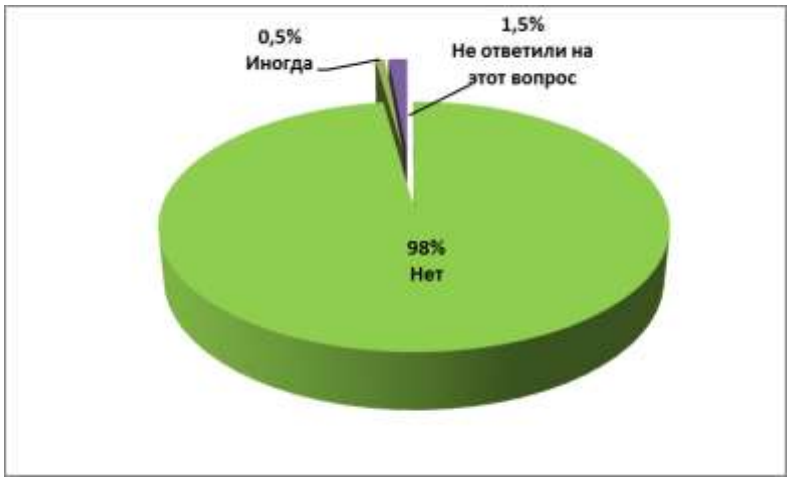
Из результатов анкеты можно сделать вывод, что при возникновении проблем студенты чаще всего обращаются за помощью:
73,5% - к родителям и родственникам
56,7% - к друзьям и одногруппникам.
33% - к руководителю группы
23,5 % - к преподавателям
Меньше всего обращений происходит в студенческий совет 2,9 %

Данное наблюдение может указывать на тенденцию студентов обращаться за решением своих вопросов к семейному кругу и сообществу единомышленников. Вероятно, это обусловлено тем, что студенты испытывают более высокий уровень эмоциональной привязанности и доверия к менее формализованным источникам поддержки.

Вопросы, связанные с межличностными отношениями и управлением

❖ *Оценка уровня давления и напряжённости в отношениях между студентами.*

Вопрос: Чувствуете ли Вы давление со стороны студентов, находясь в техникуме?



Анализ данных свидетельствует о том, что подавляющее большинство респондентов, а именно 98% из 136 участников исследования, не испытывают давления со стороны своих сверстников в образовательной среде техникума. Один обучающийся выбрал ответ, что иногда он испытывал давление со стороны студентов, находясь в техникуме, что составило 0,5 % от общего количество опрошенных. Два участника исследования предпочли не отвечать на данный вопрос.
Таким образом, можно констатировать, что этот результат позволяет сделать вывод о благоприятном социальном климате в данном учебном заведении, что, в свою очередь, может способствовать повышению эффективности образовательного процесса и личностному развитию студентов. Однако стоит обратить внимание на некоторых студентов, которые нуждаются в особом психологическом наблюдении и корректирующих мерах.

❖ *Оценка частоты и характера конфликтов с руководителем группы.* Выявление причин конфликтов.

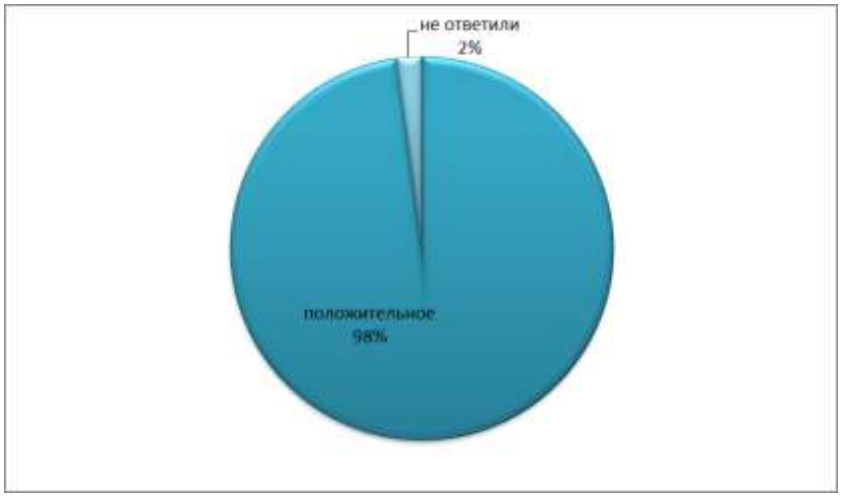
Вопрос: Бывают ли у Вас конфликты с руководителем группы?



Анализ данных, полученных в результате проведенного опроса, выявил, что конфликты с руководителем группы являются редкими или отсутствуют у подавляющего большинства респондентов. Из 136 опрошенных 130 чел.(96%) отметили, что конфликты никогда не возникают, а 6 чел.(4%) указали на их эпизодический характер. Эти результаты свидетельствуют о высоком уровне конструктивного и эффективного взаимодействия между студентами и руководителями групп. Это, в свою очередь, является важным индикатором управленческой культуры и стиля руководства в техникуме. Конфликты, возникающие в данном контексте, носят нерегулярный характер и не оказывают значительного влияния на общий уровень функционирования учебного заведения.

❖ *Оценка отношения студентов к руководителю группы.* Выявление факторов, влияющих на отношение к руководителю.

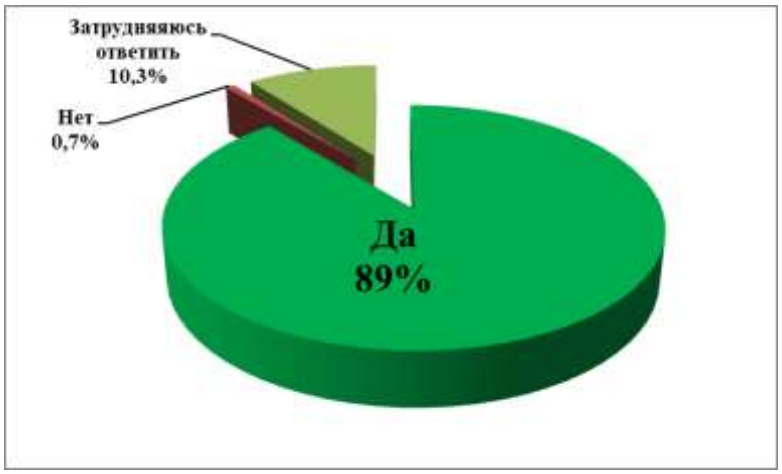
Вопрос: Какое чувство Вы испытываете по отношению к своему руководителю группы?



Анализ данных, опроса выявил, что 133 респондента (98%) продемонстрировали позитивное восприятие своих руководителей, что свидетельствует о благоприятной атмосфере в группах. Два участника из разных групп предпочли не отвечать на этот вопрос, что может, связано с их отсутствие интереса к теме или сложностью определить свои чувства в отношение руководителю. Таким образом, можно утверждать, что уровень удовлетворенности руководителей групп в исследуемой выборке находится на высоком уровне. Это подтверждается количественными данными и позволяет сделать вывод о положительном отношении студентов к своим руководителям

❖ *Оценка удовлетворённости студентов своей группой.* Выявление факторов, влияющих на удовлетворённость группой.

Вопрос: Можно ли сказать, что Вам повезло, что Вы учитесь в этой группе?



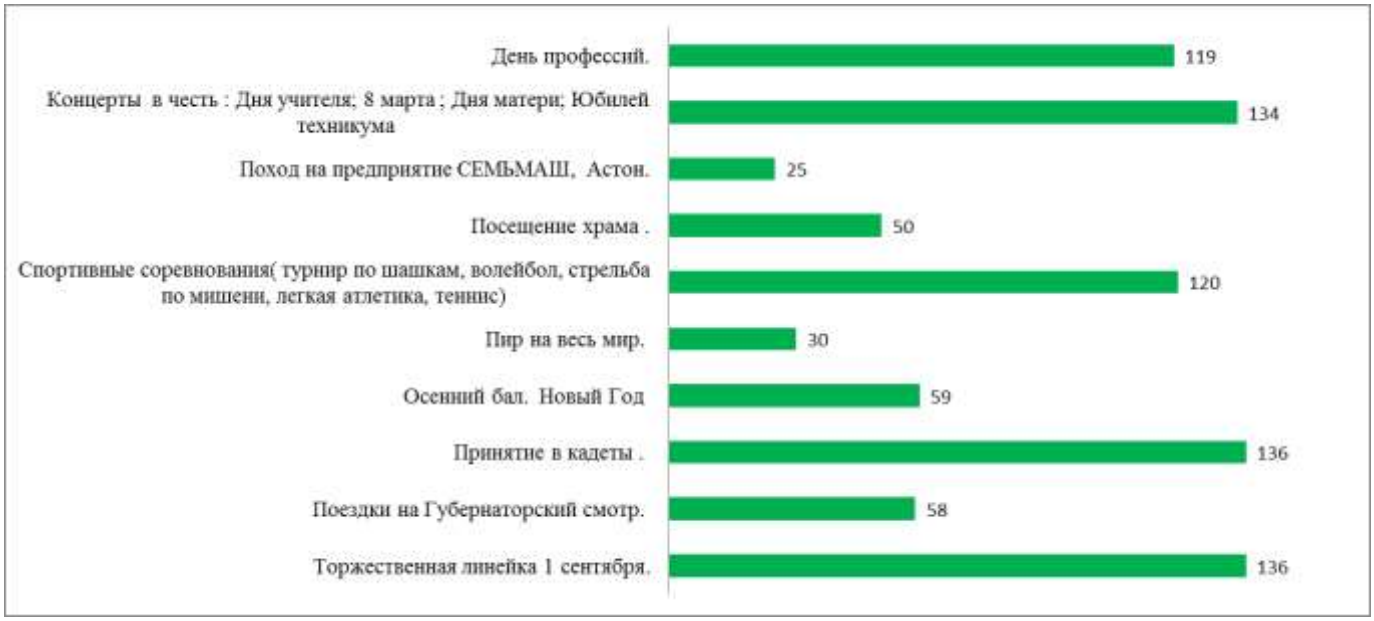
Результаты анализа данных демонстрируют высокую степень удовлетворённости студентов своей учебной группой. Подавляющее большинство респондентов (89%) убеждены, что им повезло с составом группы.

Вместе с тем выявлен единичный случай диаметрально противоположной оценки, что может указывать на наличие индивидуальных особенностей восприятия либо специфических социальных факторов, влияющих на отношение данного участника к группе. 10,3% затруднились с ответом. Этот факт может свидетельствовать либо о наличии определённых сомнений в оценке ситуации, либо о нежелании открыто высказывать своё мнение по данному вопросу.

Результаты исследования позволяют сделать вывод об удовлетворительном состоянии межличностных отношений в учебной группе. Студенты не отмечают выраженного дискомфорта во взаимодействии, что указывает на сплочённость коллектива и их удовлетворённость социальным окружением. Это создаёт благоприятные условия учебной и вне учебной деятельности.

❖ *Оценка качества вне учебной жизни и организации мероприятий в техникуме*.

Вопрос: Какие мероприятия, проводимые в техникуме, Вам запомнились больше всего?



Анализ ответов респондентов позволяет выделить несколько ключевых групп значимых мероприятий для студентов техникума.

Абсолютный приоритет отдан традиционным событиям начала учебного года: торжественная линейка 1 сентября и церемония принятия в кадеты были отмечены всеми

участниками опроса. Это свидетельствует о высокой символической ценности данных мероприятий — они воспринимаются как важный ритуал, задающий тон всему учебному году.
Заметный интерес студенты проявляют к культурно-массовым и спортивно-оздоровительным мероприятиям:

- концерты в честь праздников привлекли внимание 134 респондентов;
- спортивные соревнования отметили 120 человек.

Наконец, значимым оказалось и профессиональное просвещение: День профессий получил 119 упоминаний. Это говорит о заинтересованности обучающихся в развитии профессиональных компетенций и знакомстве с особенностями будущей профессии.
Проведённый анализ демонстрирует системный подход техникума к организации студенческой жизни. Мероприятия затрагивают широкий спектр интересов обучающихся: от учебной работы до спортивных достижений и творческих ний. Таким образом, администрация техникума успешно реализует задачу по созданию многогранной среды, способствующей всестороннему развитию студентов.

❖ *Аспекты для улучшения качества образовательного процесса*

Вопрос: Напишите, что с Вашей точки зрения, следует улучшить в техникуме?

1 курс. В ходе опроса большинство студентов выразили удовлетворённость текущей организацией учебного процесса и не предложили каких-либо изменений. Отдельные респонденты выдвинули ряд конструктивных предложений, а именно:

- оборудовать первый этаж кулером с питьевой водой;
- установить лавочки в коридорах для отдыха студентов;
- обновить и усовершенствовать материально‑техническое оснащение спортзала.
- увеличить количество развлекательных и культурно-массовых мероприятий для студентов.

2 курс. Результаты опроса выявили два основных взгляда на текущую ситуацию. Подавляющее большинство респондентов заявили, что их всё устраивает и никаких изменений не требуется. Небольшая группа студентов второго курса выдвинула ряд конкретных предложений:
-расширить учебную программу по специальным дисциплинам за счёт увеличения количества часов;
-оборудовать помещение кулером с питьевой водой ;

4 курс: По результатам проведённого опроса выявлено, что большая часть респондентов выражает удовлетворённость текущим состоянием техникума, и выступает против внесения каких-либо изменений. Это свидетельствует о достаточно высоком уровне восприятия текущей организации учебного процесса и материально-технической базы.
Вместе с тем отдельные участники опроса сформулировали конкретные предложения по повышению уровня комфорта в учебном заведении. Наиболее часто встречались следующие инициативы:
- установка кулеров с питьевой водой на 1 этаже;
- установка лавочек или стульев на этажах

Общий вывод и рекомендации:

Проведённое исследование удовлетворённости студентов ГБПОУ РО «МККПТ» позволило сделать ряд ключевых выводов о текущем состоянии образовательной среды и социально-психологическом климате в техникуме:

1. **Высокое качество образовательного процесса.** Большинство респондентов дали положительную оценку качеству обучения и условиям, созданным в техникуме. Лишь незначительная часть студентов оценила образование как «удовлетворительное», что подтверждает эффективность реализуемых образовательных программ и подходов.
2. **Благоприятный социально-психологический климат.** Подавляющее большинство студентов характеризуют обстановку в техникуме как благоприятную. Это свидетельствует о позитивном восприятии внутри коллектива, что способствует созданию комфортной среды для обучения и личностного развития.
3. **Низкий уровень стресса, связанного с обучением.** Анализ данных показал, что студенты не испытывают значительного стресса из-за учебного процесса. Это может быть связано как с продуманной организацией обучения, так и с поддержкой со стороны окружения.
4. **Высокий уровень профессионализма педагогического состава.** Редкое возникновение конфликтов с руководителями учебных групп и положительное отношение студентов к взаимодействию с ними указывают на компетентность и профессионализм преподавателей. Это важный фактор формирования благоприятной образовательной среды.
5. **Развитая система социальной поддержки.** Студенты активно используют социальные связи с однокурсниками и друзьями для решения проблем и получения эмоциональной поддержки. Преподаватели и руководители групп также выступают значимыми контактными лицами для значительной части обучающихся.

Рекомендации:

- ❖ Продолжить реализацию текущей стратегии, направленной на поддержание высокого качества образовательного процесса и создание комфортных условий обучения.
- ❖ Сохранять и развивать сложившуюся систему поддержки студентов со стороны преподавателей и однокурсников, которая способствует снижению стресса и повышению общей удовлетворённости обучением.

Таким образом, текущая образовательная и социально-психологическая среда в ГБПОУ РО «МККПТ» в целом соответствует ожиданиям студентов и способствует их успешному обучению и развитию. Однако есть потенциал для дальнейшего совершенствования отдельных аспектов взаимодействия внутри образовательного сообщества.

Педагог - психолог _____ Токмачева О.С.