

Департамент по делам казачества и кадетских учебных заведений  
Ростовской области

Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Ростовской области  
«Миллеровский казачий кадетский профессиональный техникум»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СГ.07 Психология общения**

2023

Одобрена и рекомендована с целью практического применения методической комиссией профессиональных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ:  
Заместитель директора по УПР

Шарченко С.И.

202\_ г.

Протокол № 1 «01» 09 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины **СГ.07 Психология общения** предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования. Программа разработана с учетом требований ФГОС среднего профессионального образования по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов (приказ Минпросвещения РФ от 11 ноября 2022 г. № 974).

Рабочая программа разработана в соответствии Рекомендациями по реализации среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования (Письмо Департамента государственной политики в сфере среднего профессионального образования и профессионального обучения от 01.03.2023 № 05-592)

**Организация разработчик:** Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Миллеровский казачий кадетский профессиональный техникум»

**Разработчик:** Гончарова Елена Евгеньевна – преподаватель первой категории Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ростовской области «Миллеровский казачий кадетский профессиональный техникум»

**Рецензенты:**

1. Миллерова Е.Т. педагог-психолог высшей категории МБОУ СОШ №1
2. Кочемаскина И.В. педагог-психолог МБОУ СОШ №8

## **СОДЕРЖАНИЕ**

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	15

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа учебной дисциплины СГ.07 «Психология общения» предназначена для изучения психологии общения в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы СПО (ОПОП СПО) на базе основного общего образования при подготовке квалифицированных рабочих, служащих, специалистов среднего звена.

Программа разработана в соответствии с Рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального (Письмо Департамента государственной политики в сфере среднего профессионального образования и профессионального обучения от 01.03.2023 № 05-592) и ФГОС среднего профессионального образования по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов (приказ Минпросвещения РФ от 11 ноября 2022 г. № 974).

**Цель:** формирование у студентов системы знаний и умений в сфере психологии общения.

### **Задачи дисциплины:**

- изучить основные сферы межличностных отношений людей, особенности социально-психологических взглядов на общество, группы и личность;
- обучить необходимым умениям и навыкам с помощью различных ситуаций межличностных отношений для эффективного поведения в них с помощью приемов успешного взаимодействия;
- обеспечение профессиональной деятельности слесарей по ремонту строительных машин комплексом научно - психологических знаний специально ориентированных на социальные межличностные отношения и психологию профессии;
- анализ различных форм мышления и поведения человека в социальной группе.

В результате изучения дисциплины студент должен

### **уметь:**

- определять индивидуальные стили общения
- формировать бесконфликтную среду
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

### **знать:**

- цели, виды и уровни общения

- техники и приемы общения, этические принципы общения
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

В программу включено содержание, направленное на формирование у студентов компетенций, необходимых для качественного освоения ОПОП СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования - программы подготовки квалифицированных рабочих (ППКРС).

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является основой для разработки рабочих программ, в которых профессиональные образовательные организации, реализующие образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения ОПОП СПО на базе основного общего образования, уточняют содержание учебного материала, последовательность его изучения, распределение учебных часов, виды самостоятельных работ, тематику рефератов (докладов), индивидуальных проектов, учитывая специфику программ подготовки квалифицированных рабочих, осваиваемой профессии.

Программа может использоваться другими профессиональными образовательными организациями, реализующими образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения ОПОП СПО на базе основного общего образования (ППКРС).

## **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ « ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

Психология общения -

это наука, которая изучает и решает проблемы общения и взаимоотношений между людьми. Она включает в себя такие темы, как вербальное [речевое] и невербальное [неречевое] общение, формы и средства общения, язык общения, искусство проведения переговоров и многие другие полезные темы. Знание психологии общения помогает адекватно отражать общественно-политические события и понимать социальные явления, а овладение системой понятий и категорий, объясняющих реальность человеческих взаимоотношений, позволяет использовать их для осмысления социальной ситуации и поведения личности. Психология общения вооружает человека умениями и качествами, необходимыми для общения с другими людьми и самим собой и позволяет прогнозировать поведение людей в группах и вносить коррективы в намечающиеся иррациональные тенденции.

В современных социально-экономических условиях руководители начинают понимать и осознавать, что без социально-психологических знаний и умений невозможно эффективно осуществлять профессиональную деятельность, взаимодействовать с людьми - обучать и воспитывать, повышать квалификацию, управлять и руководить. В связи с этим включение в подготовку квалифицированных рабочих по данной профессии учебной дисциплины

«Психология общения» является актуальным и занимает важное место в психолого-профессиональной подготовке студентов.

### **1.1 Область применения программы:**

Рабочая программа дисциплины – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов (приказ Минпросвещения РФ от 11 ноября 2022 г. № 974).

### **1.2 Место дисциплины в учебном плане:**

Социально – гуманитарный цикл

### **1.3 Цели и задачи дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- общаться (устно и письменно) на профессиональные и повседневные темы;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;
- выполнять нормы и правила поведения и общения в деловой и профессиональной обстановке;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- применять в профессиональной деятельности приёмы делового и управленческого общения;
- налаживать контакты с партнёрами;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- нормы и правила поведения и общения в деловой и профессиональной обстановке;
- виды коммуникаций;
- принципы делового общения в коллективе;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- основы психологии производственных отношений;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен владеть общими компетенциями:

**ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам**

**ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде**

## **2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	48
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	47
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	26
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	-
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
Внеаудиторная самостоятельная работа (индивидуальное задание, реферат, доклад)	-
<b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</b>	1



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Уровень освоения
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Раздел 1.</b>	<b>Психология общения.</b>	<b>24</b>	
<b>Введение.</b>	Содержание учебного материала		
<b>Тема 1.1.</b> <b>Общение как предмет научного познания.</b>	1. Предмет, цели, задачи психологии общения. <b>Практическое занятие 1.</b> Игра: «Дружественная ладошка» Тест: «Умеете ли вы слушать» Тест: «Приятно ли с вами общаться»	1 1	2
<b>Тема 1.2.</b> <b>Психика человека.</b>	Содержание учебного материала		
	1. Личность. Темперамент. <b>Практическое занятие 2.</b> Упражнение: «Снежинка». Игра: «Варианты общения». Упражнение: «Экстрасенс»	2 1	2
	2. Определение своего типа темперамента.	2	
<b>Тема 1.3.</b> <b>Характер человека.</b>	Содержание учебного материала		
	1. Характер, акцентуации характера. Отношение человека к миру, к себе, к труду. <b>Практическое занятие 3.</b> Выполнение заданий. Обсуждение. Тест: «Какой у меня характер».	1 2	2
<b>Тема 1.4.</b> <b>Эмоции и чувства.</b>	Содержание учебного материала		
	1. Виды чувств. Настроение. <b>Практическое занятие 4.</b> Занятие «Эмоциональный интеллект» Игра: «Сообщение».	2 2	2

	Игра: «Передача чувств». Игра «Чувственность к состоянию другого».		
<b>Тема 1.5.</b> <b>Виды общения.</b> <b>Структура и функции общения.</b>	Содержание учебного материала		
	1. Виды общения.	1	2
	<b>Практическое занятие 5.</b> Определить вид общения.	1	
<b>Тема 1.6.</b> <b>Общение как восприятие.</b>	Содержание учебного материала		
	1. Улыбка. Взгляд. Жесты.	1	2
	<b>Практическое занятие 6.</b> Просмотр отрывков из фильма «Обмани меня», обсуждение. Игра «Пойми меня».	1	
<b>Тема 1.7.</b> <b>Общение как взаимодействие.</b>	Содержание учебного материала		
	1. Родитель. Взрослый. Ребёнок.	1	2
	<b>Практическое занятие 7.</b> Игра: «Похвали себя». Игра: «Комплимент». Игра: «Да, нет, не знаю». Игра: «Волшебный магазин».	1	
<b>Тема 1.8.</b> <b>Вербальное и невербальное общение</b>	Содержание учебного материала		
	1. Речь, или вербальные средства общения.	1	
	2. Невербальные средства общения. Мимика и жесты, способствующие расположению собеседника	1	
	<b>Практическое занятие 8.</b> «Диагностика состояний и намерений людей по позе и жестам» «Проверка способностей к языку жестов»	2	
<b>Раздел 2.</b>	<b>Межличностные отношения</b>	<b>23</b>	
<b>Тема 2.1.</b> <b>Межличностные отношения.</b>	Содержание учебного материала		
	1. Типы взаимоотношений. Психология асоциального поведения.	2	2

	<b>Практическое занятие 9.</b> Сказкотерапия как метод профилактики асоциального поведения детей, подростков и молодежи.	2	
<b>Тема 2.2.</b> <b>Психология трудового коллектива</b>	Содержание учебного материала		
	1. Группа и ее организационная структура. Руководство и лидерство. Социально – психологический климат.	1	2
	<b>Практическое занятие 10.</b> Тест: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваши эмпатические способности», «Ваш деловой стиль» Игра: «Бревно». Игра: «Контакт-слово».	2	
<b>Тема 2.3.</b> <b>Конфликт.</b>	Содержание учебного материала.		
	1. Функции конфликтов. Стадии развития конфликта. Конфликты в различных общностях. Пути решения конфликта	1	2
	<b>Практическое занятие 11.</b> Игра: «Что такое конфликт». Тест: «На сколько вы конфликтны». Тренинг «Общение в конфликтной ситуации»	2	
	<b>Практическое занятие 12.</b> Тренинг «Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте», «Использование приемов урегулирования конфликтов».	2	
<b>Тема 2.4.</b> <b>Внутриличностные конфликты.</b>	Содержание учебного материала.		
	1. Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики.	1	2
	<b>Практическое занятие 13.</b> Игра: «Искусство достойного отказа». Тест: «Умеете ли вы себя контролировать».	1	

<b>Тема 2.5.</b> <b>Межличностные конфликты.</b>	Содержание учебного материала.			
	1.	Причины возникновения конфликтов в организации.	1	2
	<b>Практическое занятие 14.</b> Просмотр отрывков из фильма «Большая перемена», обсуждение. Игра: «Льдина». Игра: «Молва».		1	
<b>Тема 2.6.</b> <b>Способы предупреждения и разрешения конфликтов.</b>	Содержание учебного материала.			
	1.	Правила поведения в условиях конфликта.	1	2
	<b>Практическое занятие 15.</b> Игра: «Дар убеждения». Тест: «Умеете ли вы себя контролировать». Тест: «Есть ли у вас чувство юмора». Работа с дополнительными источниками, решение ситуационных задач по теме: «Способы разрешения конфликтов»		2	
<b>Тема 2.7.</b> <b>Деловое общение.</b>	Содержание учебного материала			
	1.	Деловая беседа как форма общения. Рефлексивное и нерефлексивное слушание.	2	2
	<b>Практическое занятие 16.</b> Игра: «Ромашка». Тест: «Умеете ли вы слушать» Упражнение: «Подбери эпитет к слову счастье». Рисунок: «Части моего Я».		2	
<b>Дифференцированный зачет</b>		1		
<b>Всего</b>			<b>48</b>	

### **3. Условия реализации учебной дисциплины**

Для реализации программы дисциплины имеется в наличии учебный кабинет «Социально – психологических дисциплин».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- стенды;
- учебно-методические пособия.

#### **1. Документационное обеспечение:**

паспорт кабинета; ФГОС СПО по профессии; план работы учебного кабинета; журнал по технике безопасности.

#### **2. Учебно-методическое обеспечение:**

- планы практических и семинарских занятий по дисциплине «Психология общения»;
- раздаточный дидактический материал по учебной дисциплине «Психология общения»;
- банк оценочных материалов по дисциплине «Психология общения» в форме разноуровневых тестовых заданий, ситуационных задач;
- методические рекомендации для организации самостоятельной деятельности студентов по дисциплине «Психология общения»;

Материально-технические средства обучения:

- компьютер лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- обучающие видеофильмы.
- интерактивная доска;
- программные средства обучения.

## ЛИТЕРАТУРА

### *Основные источники для студентов:*

1. Гребенникова Н.В., Гурова Е.В. Психология семьи, учебник / изд. Академия 2020.
2. Петрухина, С.Р. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.Р. Петрухина. Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 93 с.  
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459502> (дата обращения 26.01.2018 г.).
3. Сухова, А.Н. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 615 с.-  
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148> (дата обращения 26.01.2018 г.).
4. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения, учебник для профессионального обучения, изд. Академия 2020.
5. Шеламова Г.М. Психология общения, учебник для профессионального обучения, изд. Академия 2020.

### *Для преподавателей:*

1. Гребенникова Н.В., Гурова Е.В. Психология семьи, учебник / изд. Академия 2015.
2. Немов Р.С. Психология. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2010.
3. Пряжников Н.С., Серебряков А.Г., Диагностические материалы для профессиональной ориентации, методическое пособие, 2014.
4. Сухов А.Н. Социальная психология, учебное пособие для СПО/ изд. Академия 2020.
5. Уткин Е.П. Психология личности, учебное пособие / изд. Академия 2013.
6. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения, учебник для профессионального обучения, изд. Академия 2020.
7. Шеламова Г.М. Психология общения, учебник для профессионального обучения, изд. Академия 2018.

### **• дополнительная**

1. Горбунова, М. Ю. Социальная психология / М.Ю. Горбунова. - М.: Владос-Пресс, 2018. - 223 с.

2. Кашапов Р. Типология личности.- М., 2020.
3. Козлов Н.И. Как относиться к себе и к людям, или практическая психология на каждый день. – М., 2004.
4. Макеева Т.Г. Психологическое тестирование. – Ростов н/Д., 2017.

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://ru.wikipedia.org/wiki/>
  2. <http://www.allbest.ru/>
  3. Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
  4. Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
  5. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
  6. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
  7. PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>
  8. [http://www.therapy.by/articles/problemi\\_v\\_obschenii\\_prichini\\_i\\_sposobi\\_preo\\_doleniya](http://www.therapy.by/articles/problemi_v_obschenii_prichini_i_sposobi_preo_doleniya)
- © Therapy.by - психология и психотерапия

#### **Психологические журналы:**

1. <http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html> – Вестник Московского университета (Серия 14, Психология)
2. <http://www.vorpsy.ru/> – Вопросы психологии (журнал)
3. <http://psyjournals.ru/index.shtml> – Портал психологических изданий
4. <http://psystudy.ru/> – Психологические исследования
5. <http://www.psychol.ras.ru/08.shtml> – Психологический журнал
6. <http://www.psyedu.ru/> – Электронный журнал
7. <http://www.psychology.su/> – Журнал «Психология»
8. <http://www.popsy.ru/> – Журнал «Популярная психология»

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, практических занятий.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>знать</b>	
- техники и приемы общения, этические принципы общения - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	<b>Зачет</b> - устный или письменный опрос
<b>уметь</b>	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- наблюдение за деятельностью студентов на практических занятиях - тестовые задания - Д/З