

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ГБПОУ РО «МККПТ»

Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения. Для определения степени удовлетворенности качеством образования в ГБПОУ РО «МККПТ» в рамках внутренней системы оценки качества образования был произведен анализ результатов анкетирования студентов за период с 15.01.2024 г. по 15.02.2024 г.

Цель исследования: выявить уровень удовлетворенности студентов 1,2,3 и 4 курсов качеством и результатами образовательного процесса в техникуме.

Задачи исследования:

1. Определить степень удовлетворенности студентов обучением в техникуме по установленным характеристикам;
2. Определить степень удовлетворенности студентов внеучебными мероприятиями техникума, а также выявить наиболее востребованные направления;
3. Определить перечень положительных и отрицательных отзывов студентов о техникуме;
4. Выявить предложения студентов по улучшению процесса обучения в техникуме;
7. Определить общий настрой студентов относительно рекомендаций техникума как учебного заведения своим друзьям и знакомым.

Методика анкетирования.

1. Форма анкетирования: опрос.
2. Метод проведения анкетирования: безличное интервью в форме очного заполнения формализованной анкеты.
3. Выборка: сплошная.
4. Объект исследования: 189 студента техникума 1,2,3 и 4 курсов, что составляет 75% от общего контингента техникума.

Результаты анкетирования

В чем Вы видите смысл образования в техникуме?

Выберите не более 2 вариантов:

1. познание, понимание окружающей жизни - 18%
2. развитие своих интересов, способностей - 52%
3. познание основ наук – 10%
4. получение профессии/специальности – 80%
5. самопознание и самосовершенствование – 1,4%
6. подготовка к поступлению в вуз – 7,4%
7. получение диплома с отличными оценками – 18%
8. сам процесс обучения престижен – 6%

3. От чего Вы получили наибольшее удовлетворение при обучении в техникуме

Выберите не более 2 вариантов:

1. от своих учебных результатов – 56%
2. своих успехов в олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях – 48%
3. прохождения практик – 70%
4. атмосферы в группе – 75%
5. взаимоотношений с педагогами – 46%
6. возможности проявить себя, свои способности и умения – 51%
7. престижа техникума – 34%
8. чего еще (допишите): -

3. Что в жизнедеятельности техникума вызывает Вашу неудовлетворенность?

1. в организации жизни техникума -16%
2. в учебном процессе – 19%
3. общении с педагогами – 18%
4. общении с одноклассниками – 16%
5. в организации практики – 2,9%

Допишите другое: все удовлетворяет – 10%

4. Какое событие или мероприятие в техникуме за прошедший учебный год Вам запомнилось больше всего?

Губернаторский смотр (город Новочеркасск)

Спортивные мероприятия разного уровня

Интеллектуальное шоу «Кино -ринг - XX век против XXI века»

Литературно – музыкальная композиция «Если б не было учителя...»

Выборы атамана техникума

Принятие в кадеты

5. Удовлетворены ли Вы?

- Организацией учебного процесса - 63%
- Бытовыми условиями проживания в общежитии – 34%
- Организацией свободного времени - 61%
- Организацией питания - 59%
- Взаимоотношениями между студентами – 54%
- Взаимоотношениями с преподавателями – 49%
- Взаимоотношениями с руководителями групп – 72%

6. Пожелания по организации учебно – воспитательного процесса в техникуме.

- Большего взаимопонимания с педагогами

- Организовать более комфортную зону отдыха в общежитии и на территории техникума

- Ремонт в общежитии

- Всего доброго!

- Пожелание себе – проявлять себя с лучшей стороны

Конструктивные предложения студентов по улучшению организации образовательного процесса. Респонденты указывают, что существует необходимость создания медицинского пункта в техникуме. Также студенты рекомендуют добавить практических занятий в учебный план. Высказывают пожелания насчет оснащения кабинетов более современным оборудованием.

Количественный и качественный анализ ответов на вопросы позволяет выяснить мнение студентов о тех сторонах жизни в техникуме, которые способствовали формированию у студентов чувства удовлетворенности жизнедеятельностью в техникуме.

Ответы на 1 вопрос содержат сведения о преобладающих ценностных ориентациях студентов. При анализе ответов студентов на другие вопросы накапливается информация о характере отношений в техникумовской среде, о положительных и отрицательных аспектах учебно-воспитательного процесса в техникуме.

Вывод

Проведенный мониторинг степени удовлетворенности качеством образования показывает, что обучающиеся техникума в основном удовлетворены качеством образования и организацией учебно – воспитательного процесса в техникуме.

80 % студентов поступили в техникум, чтобы получить профессию и проявить свои возможности.

72 % студентов считают сложившийся внутри группы и внутри техникума микроклимат благоприятным.

Но проблемы существуют. Ответы на раздел «3. *Что в жизнедеятельности техникума вызывает Вашу неудовлетворенность*» показывают, что около 20% студентов техникума неудовлетворены организацией учебного и воспитательного процессов и социальной жизнью техникума в том числе.

Согласно анализу проведенного анкетирования определяются направления, которые необходимо развивать. Предлагаются следующие рекомендации. Продолжать развивать материально-техническое обеспечение с учетом мнений обучающихся. В начале учебного года более подробно доводить до сведения обучающихся информацию о наличии кружков и секций в техникуме, направлениях их работы. Продолжить благоустройство кабинетов, мастерских техникума, оснащать их современным оборудованием.