

Аналитическая справка удовлетворенности родителей образовательным процессом в ГБПОУ РО «Миллеровский казачий кадетский профессиональный техникум» за 2025–2026 учебный год.

Аналитическая справка содержит информацию об уровне удовлетворённости родителей качеством образовательного процесса. В документе представлены результаты анализа данных, полученных в результате опросов или анкетирования родителей, что позволяет оценить эффективность работы ГБПОУ РО «МККПТ» и выявить области для улучшения.

Основные аспекты, рассматриваемые в справке: удовлетворённость организацией учебного процесса, качеством преподавания, дополнительными образовательными услугами, взаимодействием с педагогами и администрацией. Также могут быть представлены статистические данные и рекомендации по повышению уровня удовлетворённости родителей.

Участники опроса: родители студентов с первого по четвертый курс. Анкетирование охватило родителей студентов из следующих групп: 1, 2, 3, 4, 6, 8, 10, 12 и 13. Исследование включало родителей студентов, обучающихся по следующим профессиям: «Повар, кондитер», «Слесарь по ремонту строительных машин», «Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)», а также «Оператор информационных систем и ресурсов».

Общее количество участников: 90 человек, что составило 45 % от общего количества студентов.

Цель анкетирования: определить степень удовлетворенности родителей качеством образовательного процесса в учебном заведении. Анкетирование направлено на получение обратной связи от родителей и оценку их мнения о различных аспектах обучения детей.

Анкетирование проводилось анонимно. В анкете содержится 14 вопросов, охватывающих качество преподавания, организацию учебного процесса, дополнительные мероприятия и другие важные аспекты.

Вопросы анкеты:

1. Что Вы понимаете под качеством образования?
2. Как сложилось, что Ваш ребенок учится в техникуме?
3. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей
4. Качество расписания занятий
5. Возможностями участия Вашего ребенка в культурных мероприятиях техникума
6. Возможностями участия Вашего ребенка в спортивных мероприятиях техникума
7. Возможностями участия Вашего ребенка в профессиональных мероприятиях (олимпиадах, марафонах знаний, конкурсах, выставках и т. п.)
8. Материально-технической базой обучения (состоянием аудиторий, кабинетов, лабораторий)
9. Организацией обеспечения книгами в библиотеке техникума
10. Организацией обеспечения питанием в техникуме
11. Оцените качество информирования Вас о достижениях Вашего ребёнка и взаимодействия с Вами классного руководителя, воспитателя, преподавателя, администрации техникума
12. Как Вы полагаете, обучение в техникуме будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?
13. Через какие формы и источники Вы получаете информацию о деятельности техникума?
14. Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в техникуме другим людям?

Результаты исследования.

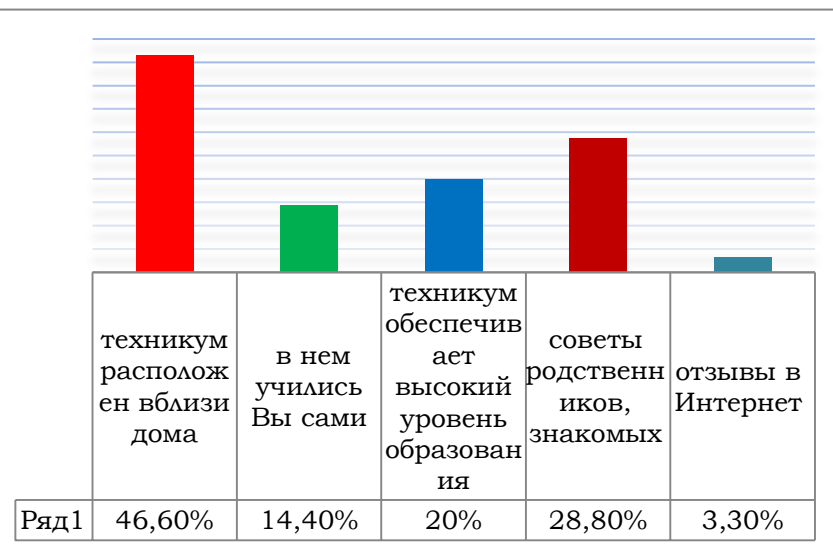
Вопрос 1 . Что Вы понимаете под качеством образования?



68,8% респондентов понимают под качеством образования хорошие (отличные) знания;
 13,3% участников опроса связывают его с хорошими (отличными) оценками, полученными в техникуме;
 8,8% убеждены, что качественное образование — это гарантированное поступление в вуз;
 22,2% респондентов рассматривают его как способ всестороннего развития личности.

Вывод: Результаты опроса показывают, что представления о качестве образования у респондентов разнообразны. Наиболее распространённым является понимание качества образования как получения глубоких и качественных знаний. При этом значительная часть опрошенных, также обращает внимание на важность всестороннего развития личности и не связывает качество образования только с оценками или поступлением в вуз.

Вопрос 2. Как сложилось, что Ваш ребенок учится в техникуме?

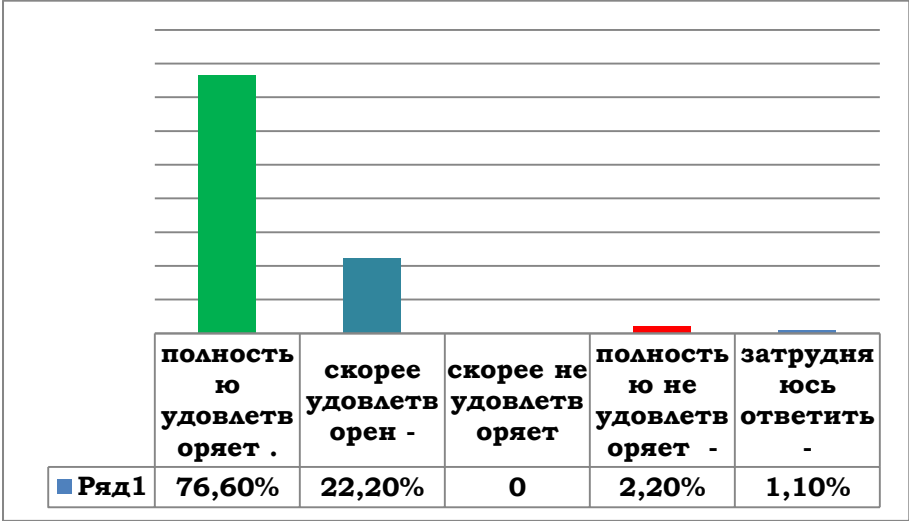


Наиболее значимым является близость расположения учебного заведения к дому (46,6%). Это может свидетельствовать о том, что родители выбирали наиболее удобный для ребёнка вариант с точки зрения логистики. Также заметную роль (28,8%) сыграли советы родственников и знакомых. Это говорит о том, что мнения и рекомендации близких людей оказали значительное влияние на решение ребёнка. Остальные факторы, такие как личный пример родителей (14,4%), высокий

уровень образования (20%) и отзывы в интернете (3,3%), также могли повлиять на выбор, но в меньшей степени.

Вывод: Анализ данных показывает, что при выборе учебного заведения для ребёнка родители учитывали не только качество образования, но и практические аспекты, такие как удобство расположения.

Вопрос 3. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей

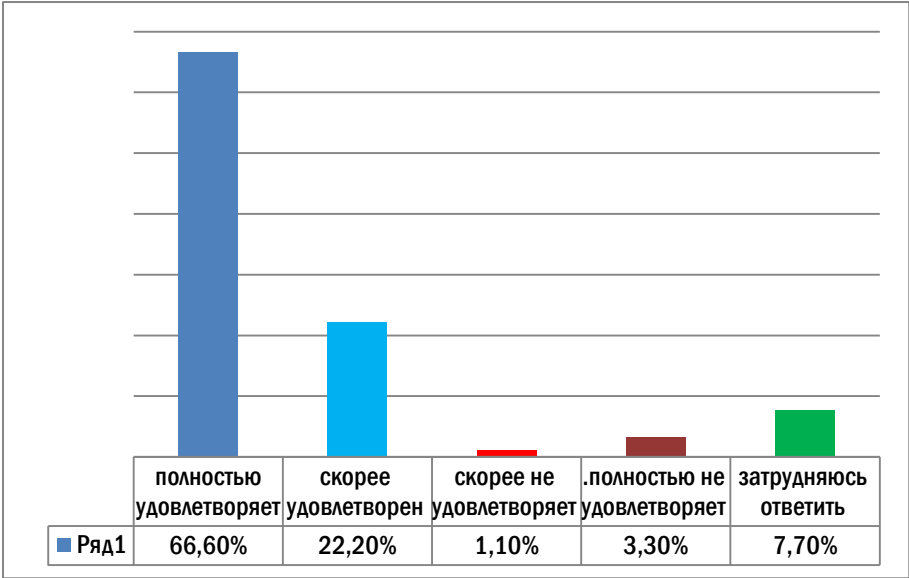


Результаты проведенного исследования демонстрируют высокую степень удовлетворенности родителей качеством образовательного процесса и профессиональной компетентностью преподавательского состава. Подавляющее большинство респондентов (76,6%) выразили полное удовлетворение данными параметрами. Умеренно удовлетворены каче-

ством преподавания 22,2% родителей, тогда как доля тех, кто выразил полное неудовлетворение или затруднился с оценкой, крайне незначительна.

Вывод: Эти данные свидетельствуют о высоком уровне педагогической деятельности и профессионализма преподавательского состава, что подтверждается значительной долей респондентов, полностью удовлетворенных качеством образовательного процесса.

Вопрос 4. Качество расписания занятий

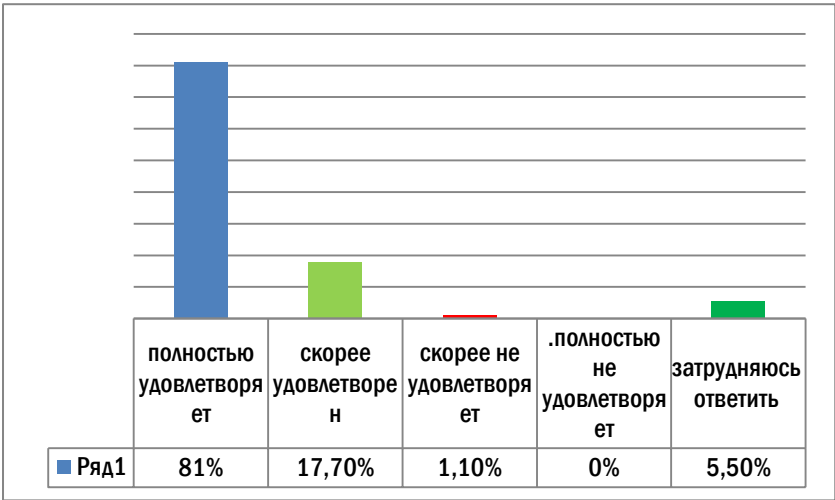


Большинство респондентов (66,60%) удовлетворены расписанием занятий их детей. Однако есть и те, кто скорее не удовлетворён (22,20%) или полностью не удовлетворён (3,30%). При этом значительная часть опрошенных (7,70%) затруднилась ответить.

Вывод: Проведённый анализ демонстрирует, что текущее качество расписания учебных занятий в значительной степени удовлетворяет родителей. Однако, не-

смотря на это, существует значительный потенциал для оптимизации данного расписания, особенно с учётом мнений тех родителей, которые выразили неудовлетворённость или затруднились дать однозначную оценку.

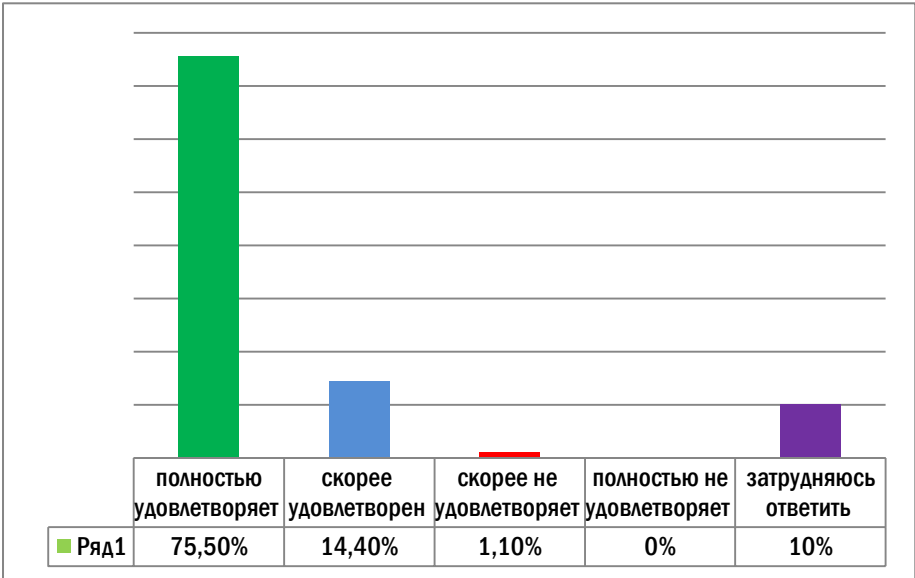
Вопрос 5. Возможностями участия Вашего ребенка в культурных мероприятиях техникума



Большинство респондентов (81%) полностью удовлетворены возможностями участия их ребёнка в культурных мероприятиях техникума. Это свидетельствует о том, что учреждение предоставляет достаточно возможностей для культурного развития обучающихся. Лишь небольшое количество респондентов (1,10%) скорее не удовлетворены, а полностью не удовлетворённых и вовсе нет (0%). При этом 5,50% опрошенных затруднились ответить, что может говорить о недостатке информации у части респондентов или о том, что они не задумывались об этом вопросе.

Вывод: В результате анализа можно констатировать, что техникум предоставляет достаточные условия для активного участия студентов в культурной жизни.

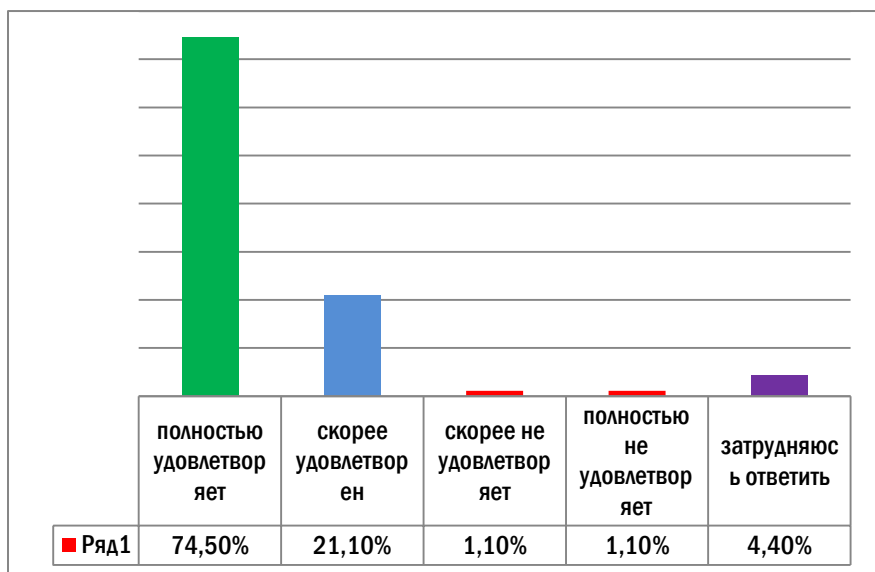
Вопрос 6. Возможностями участия Вашего ребенка в спортивных мероприятиях техникума



Большинство респондентов (75,50%) полностью удовлетворены возможностями участия их ребёнка в спортивных мероприятиях техникума. При этом значительная часть (14,40%) скорее удовлетворена, что также свидетельствует о положительном восприятии. Уровень полного недовольства отсутствует, однако есть 10% респондентов, которые затруднились ответить.

Вывод: Анализ показал, что уровень удовлетворённости возможностями участия их ребенка в спортивных мероприятиях техникума достаточно высок, что может свидетельствовать о хорошей доступности и разнообразии спортивных активностей для студентов. Техникум создаёт благоприятные условия для физического развития и социализации.

Вопрос 7. Возможностями участия Вашего ребенка в профессиональных мероприятиях (олимпиадах, марафонах знаний, конкурсах, выставках и т. п.)

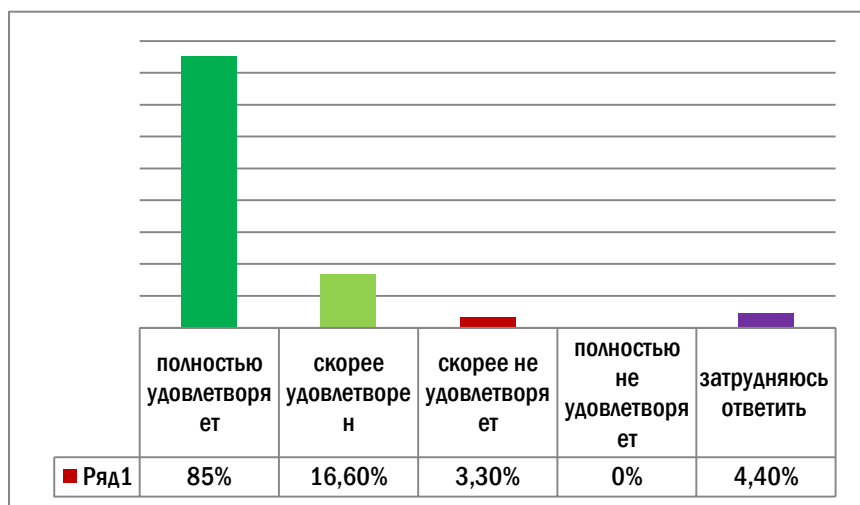


Анализ уровня удовлетворённости родителей возможностями участия их детей в профессиональных мероприятиях демонстрирует высокую степень удовлетворённости среди большинства респондентов. В частности, 74,5% родителей выражают полное удовлетворение предоставленными возможностями. Однако, следует отметить наличие незначительного процента родителей, которые скорее не удовлетворены (1,1%) или полностью не удовлетворены (1,1%) данными условиями. Примерно пятая

часть опрошенных родителей (21,1%) скорее удовлетворена, что свидетельствует о наличии определённой доли удовлетворённости среди респондентов. Важно также упомянуть, что около 4,4% родителей затруднились с определением своей степени удовлетворённости, что может указывать на неопределённость или неоднозначность их восприятия текущей ситуации.

Вывод: Исследование удовлетворённости родителей доступом их детей к специализированным профессиональным мероприятиям показало высокую положительную оценку у значительной части респондентов.

Вопрос 8. Удовлетворенность материально-технической базой обучения (состоянием аудиторий, кабинетов, лабораторий)



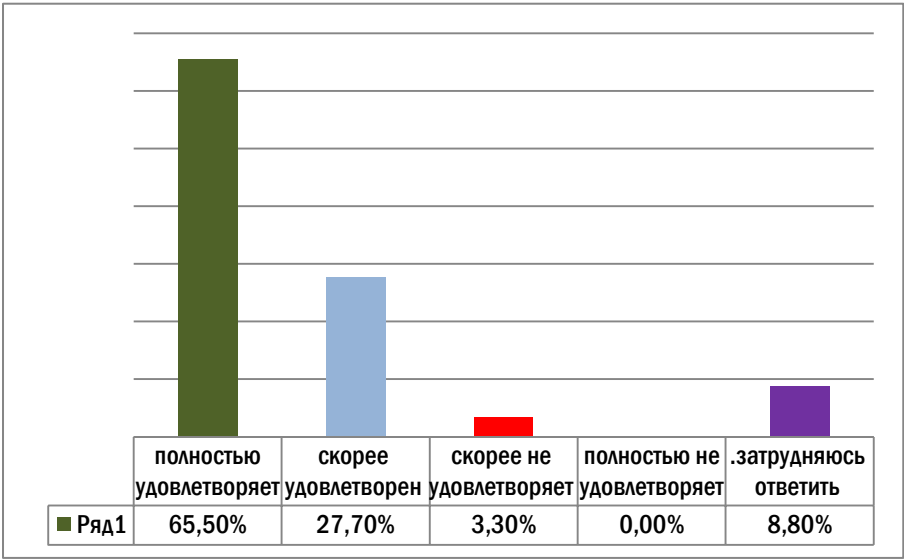
Абсолютное большинство родителей (85%) выражают высокую степень удовлетворённости материально-технической базой образовательного процесса. Незначительное количество респондентов (16,6%) демонстрирует лишь «умеренную удовлетворённость», в то время как лишь 3,3% опрошенных отмечают «умеренную неудовлетворённость». Полное отсутствие респондентов, полностью не удовлетворённых условиями, и отно-

сительно небольшой процент тех, кто затруднился с ответом (4,4%), свидетельствуют о том, что большинство родителей положительно оценивают состояние учебных аудиторий, кабинетов и лабораторий.

Вывод: Проведённое исследование уровня удовлетворённости родителей состоянием материально-технической базы техникума, включающей в себя инфраструктуру аудиторий,

учебных кабинетов и лабораторий, продемонстрировало высокий уровень позитивной оценки у значительной доли респондентов.

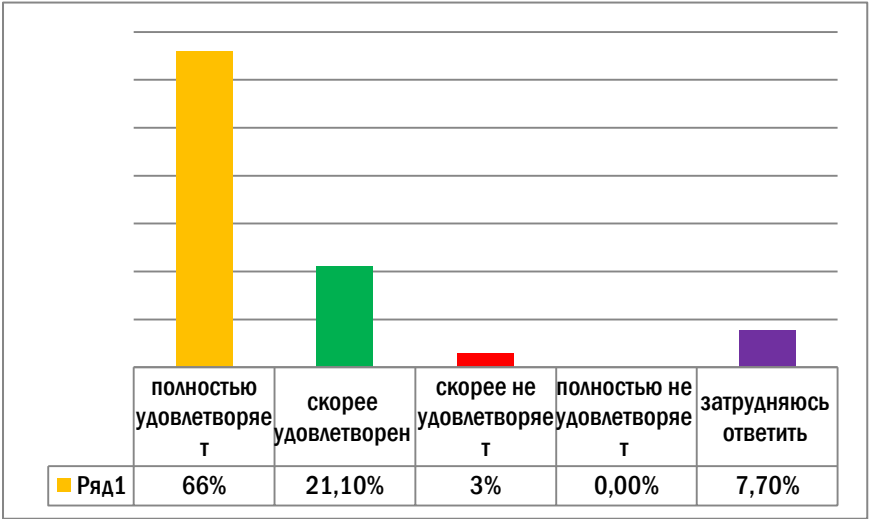
Вопрос 9. Удовлетворённость родителей организацией обеспечения книгами в библиотеке техникума



Из данных следует, что большинство родителей (65,50%) удовлетворены организацией обеспечения книгами в библиотеке техникума. Однако есть и те, кто скорее удовлетворён (27,70%), а также те, кто затруднился ответить (8,80%). При этом число родителей, которые скорее не удовлетворены или полностью не удовлетворены, незначительно (3,30% и 0% соответственно).

Вывод: Организация обеспечения книгами в библиотеке техникума получает в основном положительные оценки от родителей. Небольшое количество затруднившихся с ответом и крайне низкий процент неудовлетворённости свидетельствуют о том, что работа с библиотекой воспринимается родителями положительно.

Вопрос 10 Удовлетворённость родителей организацией обеспечения питанием в техникуме.

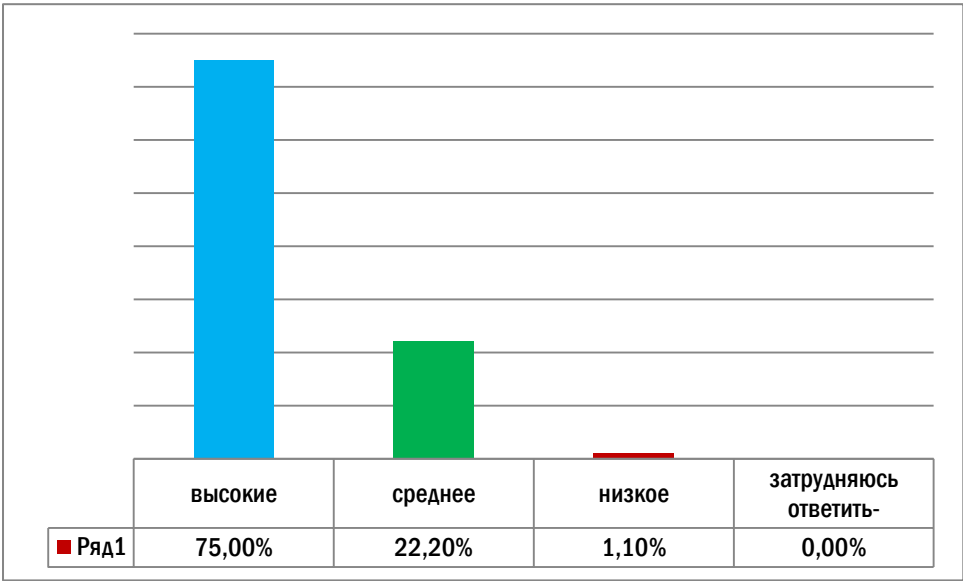


Подавляющее большинство респондентов (66%) выражают полное удовлетворение данной услугой, что свидетельствует о высокой эффективности текущих мер по обеспечению пищевого рациона обучающихся. Кроме того, значительная доля родителей (21,10%) отмечает скорее положительное восприятие организации питания, что также является положительным индикатором. Важно

подчеркнуть, что в выборке отсутствует категория полностью неудовлетворённых респондентов, а доля тех, кто скорее не удовлетворён, составляет лишь 3%, что свидетельствует о крайне низком уровне негативного восприятия. Однако следует обратить внимание на группу респондентов (7,70%), которые затруднились дать однозначную оценку.

Вывод: В контексте оценки качества организации питания в техникуме, результаты исследования демонстрируют высокий уровень удовлетворённости среди родителей.

Вопрос 11.Оцените качество информирования Вас о достижениях Вашего ребёнка и взаимодействия с Вами классного руководителя, воспитателя, преподавателя, администрации техникума

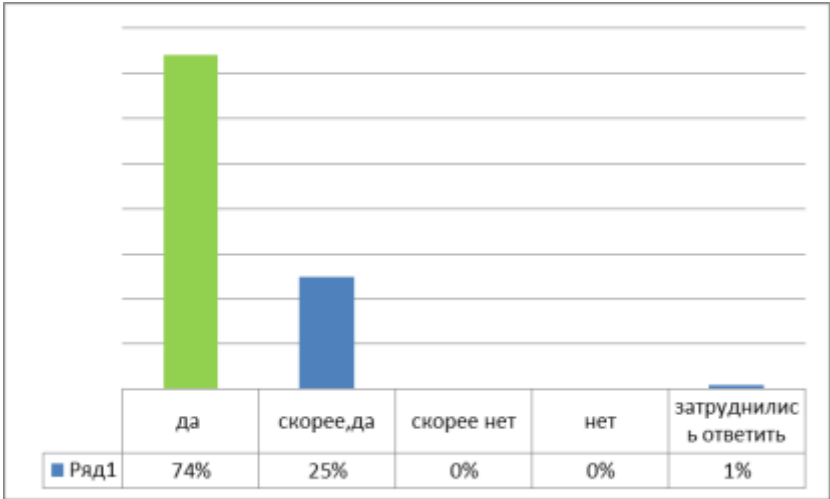


Оценка качества информирования и взаимодействия в основном высокая — 75%. Это свидетельствует о том, что большая часть информации о достижениях ребёнка предоставляется. Однако есть потенциал для улучшения, особенно в плане среднего уровня информирования, который составляет 22,2%. Низкий уровень информирования составляет всего 1,1%, что является положительным показателем.

Отсутствие ответов категории «затрудняюсь ответить» говорит о том, что, вероятно, система информирования работает достаточно эффективно.

Вывод: в целом информирование и взаимодействие оцениваются высоко, но есть возможности для улучшения качества среднего уровня информирования.

Вопрос 12. Как Вы полагаете, обучение в техникуме будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?

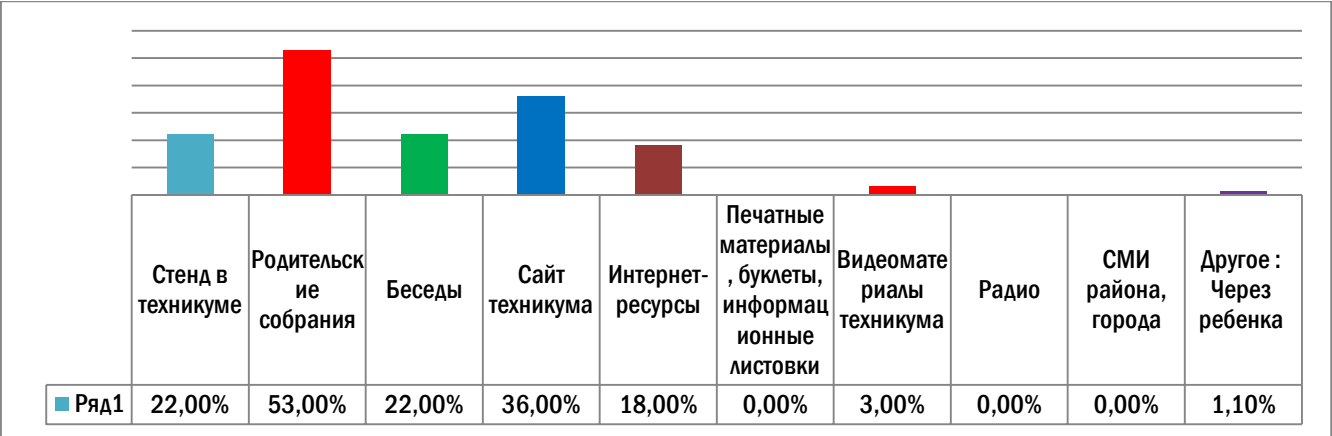


По результатам проведённого опроса зафиксирован высокий уровень доверия родителей к техникуму. Так, 74% опрошенных выразили твёрдую убеждённость в том, что обучение в техникуме предоставляет их детям широкие возможности для профессионального роста. Дополнительно 25% респондентов продемонстрировали позитивное отношение, выбрав вариант ответа «скорее да». Доля респондентов, затруднившихся дать ответ, является незначительной, что может свидетельствовать об неуверенности прогнозах на будущее.

Трудно сказать, является ли это незначительной, что может свидетельствовать об неуверенности прогнозах на будущее.

Вывод: Таким образом, можно заключить, что большинство родителей оптимистично оценивают перспективы своих детей после обучения в техникуме. Хотя есть те, кто смотрит на это пессимистично

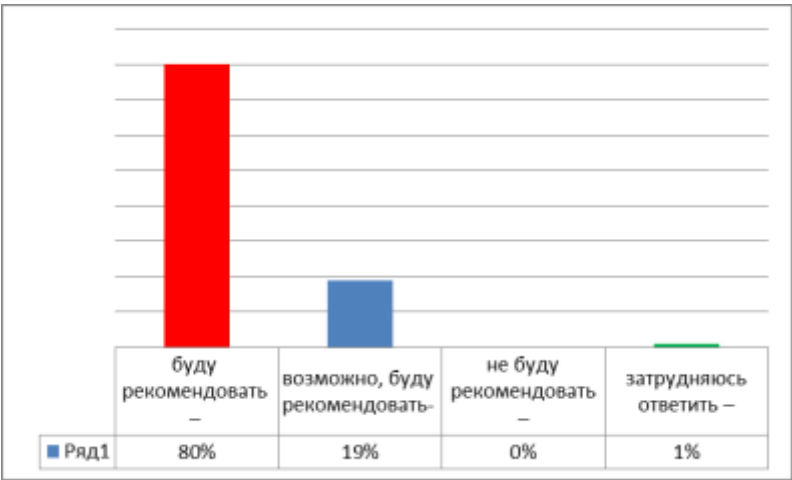
Вопрос 13. Через какие формы и источники Вы получаете информацию о деятельности техникума?



Анализ выявил структуру и эффективность информационных каналов, через которые техникум поддерживает связь с родителями. Согласно результатам, родительские собрания являются наиболее популярным методом получения информации, который выбирают 53% родителей. На втором месте по востребованности оказался сайт техникума, его используют 36% родителей. Информационный стенд в учебном заведении привлек внимание 22% опрошенных. Печатные материалы и буклеты не получили популярности (0%), как и радио и местные средства массовой информации (0%).

Вывод: Результаты анализа показывают, что для эффективного взаимодействия с родителями техникум может использовать несколько каналов коммуникации. Наиболее популярными являются родительские собрания и сайт техникума. При этом не следует забывать о традиционных методах, таких как информационные стенды, которые также могут быть полезными. Печатные материалы и использование радио и местных СМИ в данном контексте оказались неэффективными, что указывает на необходимость поиска новых подходов и адаптации к современным предпочтениям аудитории.

Вопрос 14. Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в техникуме другим людям?



Большинство родителей 80% выразили готовность рекомендовать обучение в техникуме другим людям. Это свидетельствует о достаточно высоком уровне удовлетворённости и положительном опыте взаимодействия с учебным заведением. Около 19% родителей также рассматривают возможность рекомендации, что говорит о благоприятном впечатлении. Лишь небольшой процент (1%) не затруднились ответить на этот вопрос

Вывод: Большинство родителей положительно оценивают опыт обучения своих детей в техникуме, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости. Результаты опроса показывают, что техникум формирует благоприятное впечатление у значительной части родителей.

Общий вывод и рекомендации:

Проведённое исследование позволило всесторонне оценить мнение родителей о качестве образовательного процесса в техникуме. Анализ полученных данных демонстрирует высокую степень удовлетворённости респондентов по большинству ключевых направлений.

Основные результаты по направлениям:

Оценка педагогической и административной деятельности. Большинство родителей дали положительную оценку работе педагогического коллектива и администрации, что свидетельствует об эффективности реализуемых образовательных стратегий и практик.

Внеучебная деятельность. Родители высоко оценили организацию дополнительных занятий, кружков и мероприятий, подчеркнув их значимость для расширения кругозора и развития интересов их детей.

Взаимодействие с педагогами. Отмечена высокая оперативность и содержательность обратной связи от преподавателей. Родители подчеркнули, что такая коммуникация помогает им лучше понимать успехи и трудности своих детей и своевременно принимать необходимые меры.

Перспективы и лояльность. Значительное число родителей выразило готовность рекомендовать обучение в техникуме другим семьям. Этот показатель служит важным индикатором успешности образовательной политики и высокого качества образовательного сервиса, а также отражает оптимистичную оценку перспектив своих детей после завершения обучения.

Общий вывод: полученные данные свидетельствуют о высокой эффективности образовательной политики техникума и качестве предоставляемых образовательных услуг, что подтверждается позитивной оценкой со стороны родительской общественности.

Педагог - психолог
Токмачева О.С.